



كلية التربية

قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم

" أثر استخدام بعض تطبيقات ويب (2.0) فى مقرر تكنولوجيا التعليم على تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب الفرقة الثانية شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية "

إعداد:

ميساء محمد مصطفى أحمد حمزة

مدرس المناهج وطرق التدريس (مواد فلسفية)

كلية التربية - جامعة بنها

1439 هـ - 2017 م

" أثر استخدام بعض تطبيقات ويب (2.0) فى مقرر تكنولوجيا التعليم على تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب الفرقة الثانية شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية "

إعداد:

ميساء محمد مصطفى أحمد حمزة

مدرس المناهج وطرق التدريس (مواد فلسفية)

كلية التربية - جامعة بنها

مستخلص البحث:

استهدفت الدراسة الكشف عن اثر استخدام بعض تطبيقات ويب (2.0) على تنمية بعض المهارات الحياتية فى مقرر تكنولوجيا التعليم لدى طلاب الفرقة الثانية شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية ، وقد تكونت عينة الدراسة من (66) طالب وطالبة بالفرقة الثانية، تم تقسيمهم إلى مجموعتين (تجريبية وضابطة)، واستخدمت الباحثة اختبار لقياس بعض المهارات الحياتية (إعداد الباحثة)، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية، وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى فى اختبار المهارات الحياتية ككل لصالح المجموعة التجريبية، كذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بين درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى فى المهارات الحياتية الفردية (الوعى الذاتى- اتخاذ القرار - إدارة الوقت) لصالح التطبيق البعدى، أما المهارات الحياتية الإجتماعية فقد وجدت فروق ذات دلالة احصائية بين درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى فى المهارات الحياتية الاجتماعية (التواصل الفعال - إدارة المشاعر - إدارة الضغوط - العمل فى فريق) لصالح التطبيق البعدى، وهذا يؤكد الفرض التالى " تسهم تطبيقات الفيسبوك والويكى فى تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية.

The Effectiveness of Using some Web (0.2) Applications on Developing some Life Skills in Instructional Technology Course among The Philosophy and Sociology Second Year students section in The faculty of Education.

By:

Maisaa Mohammed Moustafa Ahmed Hamza

Lecturer of Curriculum and Methodology (philosophical studies)

Faculty of Education – Benha University

Abstract:

The study aimed to investigate the Effectiveness of Using some Web (0.2) Applications on Developing some Life Skills in Instructional Technology Course among The Philosophy and Sociology Second Year students section in The faculty of Education , The sample consisted of (66) male and female students in the second year in The faculty of Education, one research tool, life Skills test, was developed (by researcher),and The study findings revealed that There were statistically significant differences among the students' scores means between The experimental and control group in the post application test for life skills as a whole in favor of the experimental group, There were statistically significant differences among the students' scores means in the pre and post application test for Personal life skills in favor of the post test, There were statistically significant differences among the students' scores means in the pre and post application test for social life skills in favor of the post test,

مقدمة :

إن تحديات القرن الحادى والعشرين تتطلب من التربية الاستمرار فى إعداد جيل الشباب لاكتساب المهارات الحياتية ، فهى تكتسب وتتعلم من خلال عمليات التعلم وتحدد من خلال مخرجات التعلم لدى الطلاب، وذلك حتى يستطيع الطلاب التعامل والتفاعل مع المجتمع العالمى ، إن المهارات الحياتية تحتاج التركيز على قدرات الطلاب على التفكير الناقد وعلى التواصل بفاعلية وكفاءة مع استخدام التكنولوجيا، والعمل بمرونة ومسئولية. (أندرينى Andrini ، 2016 : 38)

كما أن مهمة التعليم لم تعد تقتصر على الحفظ والتلقين وحشو الذهن بالمعارف والمعلومات، وإنما تعدتها الى تنمية المهارات وتوظيفها وتوليد مهارات جديدة ، واستخدام المهارات المكتسبة ليس فقط فى الدراسة وإنما فى المواقف الحياتية المختلفة، فمن خلال مؤسسات التعليم تنشط العديد من المهارات الحياتية بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والمجتمع المحيط مثل مهارات التواصل والاتصال والانتماء والقيادة والعمل التطوعى والثقة بالنفس والآخرين والتفكير الإبداعى والناقد. (أبو حجر ، 2011 : 407)

وتعد مؤسسات التعليم الجامعى بصفة عامة وكليات التربية بصفة خاصة من المؤسسات التى تلعب دوراً أساسياً فى إصلاح وتطوير التعليم، حيث يعتمد عليها فى تحقيق النمو الشامل للمتعلم من جميع النواحي، بالإضافة إلى تنمية مهارات التفكير بأشكاله المختلفة، واكسابه المهارات الأساسية للحياة ودورها الرائد فى إعداد المواطن الصالح. (الصغير ، 2010 : 3)

ولعل أبرز الانتقادات التى وجهت للتعليم الجامعى هو تركيزه على الجوانب المعرفية على حساب الجوانب الأخرى لعملية التعليم، وعلى العمليات المنطقية على حساب المشاعر والوجدان، فالمعرفة طريقاً وليست نتاجاً، فإذا تعلم الفرد طريقة الحصول على المعرفة واكتساب المهارات العقلية ، فإن التعليم الجامعى يكون قد أدى دوره بصورة كبيرة. (السملوى ، 2012 : 662)

ولذا يرى (كيفنجا Kivnuja ، 2015 : 5) أنه على الرغم من أن المؤسسات التعليمية قد تساعد الطلاب فى اكتساب بعض المهارات الضرورية للنجاح فى القرن الحادى والعشرين ، إلا أن الطلاب لا يمكنهم الاعتماد على هذه المهارات التى تعلموها فقط للنجاح فى العمل ، ويرجع ذلك إلى التطورات التكنولوجية بالقرن الحالى ، والتى فرضت العديد من التغيرات المتزايدة التى تتطلب اكتساب مهارات حياتية

اتبعت الباحثة نظام التوثيق APA (الاسم الأخير، السنة: رقم الصفحة)

تتناسب مع التحديات.

إن سبب الاهتمام بالمهارات الحياتية هي أنها أحد أشكال التغيير المطلوب والتي تهدف إلى إعداد الفرد بصورة جيدة سواء بالمجتمع المحلي أو عالميا ، فهي من متطلبات التنمية البشرية، ولذا تسعى إلى تحقيق الأهداف التالية : (حمادة، 2012: 183)

1- اكتساب المتعلم ثقة بقدرته على التعامل بنجاح.

2- تنمية مهارات المواطنة التي تساعد الفرد على الولاء والانتماء.

3- تنمية قدرة المتعلم على التواصل مع الآخرين.

4- تنمية قدرة الفرد على التفكير والاستدلال المنطقي.

ويقصد بالمهارات الحياتية القدرات أو المهارات النفسية الاجتماعية التي تمكن الأفراد من ترجمة المعارف والاتجاهات والقيم المتفقعة مع اهتماماتهم ، بحيث يتمكنوا من إتخاذ القرارات بناء على عملية منطقية حول ماذا أفعل؟ ولماذا؟ و كيف؟ ومتى أفعل ذلك؟ ، وهي أيضا سلوكيات إيجابية ومنكيفة تمكن الأفراد من التعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة. (Central Board of Secondary Education, 2013: 4)

كما أن اكتساب الطلاب للمهارات الحياتية تمكنهم من حل المشكلات والتكيف النوعي مع الواقع، والقدرة على إدارة الضغوط الحياتية ، والعمل مع الواقع التنافسي والتغيرات المتلاحقة في جميع الجوانب، فإذا كتسب الطلاب هذه المهارات امكنهم التعامل مع المهام الملقاه عليهم بكل مرحلة عمرية. (الربعاني، 2011: 44)

ويمكن القول أن التربية على المهارات الحياتية من الأهداف الرئيسة للمرحلتين الابتدائية والثانوية، وبالنظر إلى دول القارة الأفريقية ، نجد أن العديد من حركات إصلاح التعليم بالمرحلة الثانوية وخاصة بالدول التي تعتمد على التعليم المهني (الفنى) ، تركز على المهارات المهنية ، إلا أن المشكلة الرئيسة للتعليم في هذه الدول هي التركيز على المعارف والقدرات التي تؤهل للدراسة الأكاديمية بالجامعة. (Akyeampong,2014.319-320)

وتؤكد المعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع كليات التربية (2013: 9) على أن دور خريج كلية التربية يتحدد في ضوء روح العصر ورؤية الكلية ورسالتها ودورها كذلك في تحقيق التنمية المستدامة،

فدور خريج الكلية كمعلم ومربي لا يقتصر على نقل المعارف فقط ، بل يتعداه إلى تنمية القدرات والمهارات الذهنية والنفسحركية لطلابه، بالإضافة لدوره فى نشر قيم المواطنة والتسامح والعمل الإيجابى والمشاركة الفعالة فى المجتمع.

ولن يتسنى ذلك للخريج ما لم يكتسب بعضا من هذه المهارات والقدرات أثناء دراسته الجامعية، لذا ينبغى توجيه الاهتمام إلى تنمية المهارات الحياتية اللازمة لخريج المستقبل للتعامل مع مستجدات العصور وتطوراتها التكنولوجية.

ولذا ينبغى الاهتمام بالمهارات الحياتية فى المرحلة الجامعية للطلاب لأنها تسهم فى مواجهة الحياة وتحدياتها ومجرباتها والتفاعل معها، كما تمكنهم من التفكير البناء فى مجريات الحياة والاعتماد على النفس فى اتخاذ القرارات كما تمكنهم من استيعاب التطورات التكنولوجية. (العلى، 2015: 166)

وتكمن أهمية هذه الدراسة فى أنها تتصدى لقضية من القضايا التربوية الهامة التى تتمثل فى إعداد معلم التعليم قبل الجامعى ومدى مواكبة هذا الخريج لمستجدات وظرف العصر بالإضافة إلى التطور المعرفى والتكنولوجى المتسارع.

ومن خلال الاطلاع على البحوث والدراسات السابقة فى ميدان الاهتمام بالمهارات الحياتية وجد أن هناك قصوراً وعدم اهتمام بهذه المهارات من جانب الباحثين فى ميدان المواد الفلسفية، فعلى الرغم من كثرة البحوث فى العديد من المواد الدراسية إلا أنه فى حدود علم الباحثة توجد ندرة فى الدراسات التى اهتمت بتنمية المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية.

كما لاحظت الباحثة من خلال عملها بالتدريس افتقاد الكثير من الطلاب للعديد من المهارات الحياتية منها ما يتعلق بالجانب المعرفى مثل الاستقصاء واتخاذ القرار وحل المشكلات ومنها ما يتعلق بالجانب الشخصى مثل الوعى بالذات ومهارات الاتصال و إدارة الوقت، استخدام التكنولوجيا ومواجهة الضغوط وغيرها، وللتأكد من ذلك قامت الباحثة بطرح بعض التساؤلات على الطلاب عبر موقع الواتس آب whatsapp الهدف منه تحديد احتياجات الطلاب من المهارات الحياتية وتمثل السؤال المطروح فى " ما أهم المهارات الحياتية التى تستخدمها وتشعر بأهميتها؟ وما المهارات الحياتية التى تشعر بافتقادها؟" وقد تنوعت إجابات الطلاب على مجموعة الواتس آب، إلا أن حوالى (70) % من عدد الطلاب الذين تجاوبوا على الجروب أكدوا أن المهارات المفنقدة لديهم تتمثل فى (تنظيم وإدارة الوقت - إدارة المشاعر - إدارة

الضغوط - استخدام التكنولوجيا - إتخاذ القرار - الوعى الذاتى - التواصل الفعال - العمل فى فريق) وقد اتفق الطلاب على أهمية استخدامهم لهذه المهارات وغيرها من المهارات الحياتية.

ولذا كان من الضرورى البحث عن سبل وطرق جديدة يمكن من خلالها تنمية المهارات الحياتية لدى هؤلاء الطلاب وخاصة أن هذه المهارات ضرورية للعمل والنجاح بالحياه اليومية، ولما كانت التكنولوجيا الحديثة تلعب دورا كبيرا فى حياتنا اليومية لذا كان من الضرورى البحث عن سبل الاستفادة من التقنيات الجديدة المتمثلة فى تطبيقات ويب 0.2 (الفيسبوك والويكى).

مشكلة البحث:

تتحدد مشكلة الدراسة فى قصور بعض المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية، والذي قد يرجع الى قصور الطرق والأساليب المتبعة لتنمية هذه المهارات، ولما كانت التطبيقات التكنولوجية الحديثة تحظى بالمزيد من اهتمام الطلاب، لذا فمن الضرورى الاهتمام بتوظيف هذه التطبيقات فى المقررات الدراسية عامة ومقرر تكنولوجيا التعليم بصفة خاصة فنظراً لطبيعة هذا المقرر ، فإنه يحتاج لأساليب غير تقليدية تسمح بالتفاعل والتعاون بين الطلاب، ومن هنا كان التساؤل الرئيس للدراسة كالتالى:

" ما أثر استخدام بعض تطبيقات ويب 0.2 فى مقرر تكنولوجيا التعليم على تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية"

ويتفرع عن هذا التساؤل التساؤلات الفرعية التالية:

- 1- ما المهارات الحياتية المناسبة لطلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية؟
- 2- ما أثر استخدام بعض تطبيقات ويب 0.2 (الفيسبوك والويكى) فى مقرر تكنولوجيا التعليم على تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية ؟

حدود البحث:

- 1- طلاب الفرقة الثانية شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية.
- 2- مقرر تكنولوجيا التعليم(2) بالفرقة الثانية الفصل الدراسى الثانى.
- 3- بعض المهارات الحياتية المناسبة للطلاب (الفردية والاجتماعية)

فروض البحث:

- 1- توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى فى اختبار المهارات الحياتية ككل لصالح المجموعة التجريبية.
- 2- توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى فى المهارات الحياتية الفردية (الوعى الذاتى- اتخاذ القرار - إدارة الوقت) لصالح التطبيق البعدى.
- 3- توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى فى المهارات الحياتية الاجتماعية (التواصل الفعال - إدارة المشاعر - إدارة الضغوط - العمل فى فريق) لصالح التطبيق البعدى.
- 4- تسهم تطبيقات الفيسبوك والويكى عند مستوى دلالة إحصائية ($0,01 \geq \alpha$) فى تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية.

أهداف البحث:

يسعى البحث الحالى إلى تحقيق الأهداف التالية:

- 1- إعداد قائمة بالمهارات الحياتية المناسبة لطلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية.
- 2- إعداد اختبار فى بعض المهارات الحياتية لطلاب شعبة الفلسفة والاجتماع.
- 3- قياس أثر استخدام بعض تطبيقات ويب 0.2 (الفيسبوك والويكى) على تنمية المهارات الحياتية.

أهمية البحث:

ترجع أهمية الدراسة إلى ما يمكن أن تسهم به فى النواحي التالية:

- 1- تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية.
- 2- توجيه الاهتمام إلى المهارات الحياتية وضرورتها للقرن الحادى والعشرين.
- 3- توجيه الاهتمام إلى المستحدثات التكنولوجية وضرورة توظيفها فى عملية التعليم والتعلم.

أداة البحث:

1- اختبار المهارات الحياتية: إعداد الباحثة

إجراءات البحث

تسير إجراءات البحث وفقاً للخطوات التالية:

أولاً : للإجابة عن التساؤل الأول للدراسة، اتبعت الإجراءات التالية:

- 1- الإطلاع على الكتابات النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بالمهارات الحياتية .
- 2- الإطلاع على الكتابات النظرية والدراسات السابقة المرتبطة بطلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية من حيث طبيعتهم وحاجاتهم.
- 3- الإطلاع على المعايير الأكاديمية المرجعية لقطاع كليات التربية.
- 4- إعداد قائمة مبدئية بالمهارات الحياتية المناسبة للطلاب، وعرض القائمة على السادة المحكمين لتعديلها وضبطها.
- 5- التوصل إلى القائمة النهائية.

ثانياً: للإجابة على التساؤل الثاني للدراسة اتبعت الإجراءات التالية:

- 1- إعداد اختبار المهارات الحياتية وعرضه على المحكمين للتأكد من صدقه وثباته.
- 2- اختيار مجموعة الدراسة بكلية التربية جامعة بنها وتقسيمهم إلى مجموعتين (تجريبية وضابطة)
- 3- تطبيق الأداة تطبيقاً قلياً على مجموعتي الدراسة. (المجموعة التجريبية تم تطبيق الاختبار بصورة الكترونية)
- 4- توظيف تطبيقي (فسيبوك والويكي) المختارة في عرض بعض الموضوعات عليها المتصلة بالمهارات الحياتية المختارة.
- 5- تطبيق الأداة تطبيقاً بعدياً على مجموعتي الدراسة.
- 6- رصد البيانات ومعالجتها احصائياً.
- 7- تفسير النتائج ومناقشتها.
- 8- تقديم التوصيات والمقترحات.

مصطلحات البحث:

المهارات الحياتية:

يرى (كاي كاي Cai Cai، 2001 : 7) الى أن المهارات الحياتية هي مجموعة من القدرات الأساسية توصف أحيانا بالذكاء الوجداني ومهارتها العشر هي (الوعى الذاتى، التعاطف ، التواصل بفاعلية، العلاقات الشخصية، القدرة على إدارة العواطف، التعامل مع الضغوط، التفكير الإبداعي، التفكير الناقد ، اتخاذ القرار، وحل المشكلات).

كما يرى (إبراهيم، 2010 : 20) أن المهارات الحياتية هي مجموعة من الأنشطة والقدرات والسلوكيات والوسائل والطرق والكفاءات التي يمتلكها الفرد والتي تساعده على التفاعل الايجابي و التكيف والتعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية.

ويقصد بها إجرائيا فى هذا البحث " مجموعة المهارات التي تساعد الطلاب على التفاعل والنجاح فى التعامل مع المواقف الحياتية المختلفة وتشمل مجموعة من المهارات الفردية والاجتماعية وتتمثل فى مهارة الوعى بالذات والاتصال الفعال و إتخاذ القرار و إدارة الوقت و إدارة المشاعر و إدارة الضغوط و العمل فى فريق.

تطبيقات ويب 0.2

يعرف الويب 2.0 بأنه " فلسفة أو أسلوب جديد يعتمد على دعم التواصل بين مستخدمى الانترنت وتعظيم دور المستخدم فى بناء وإثراء المحتوى الرقوى على الانترنت، والتعاون بين مختلف مستخدمى الانترنت فى بناء مجتمعات إلكترونية تشاركية. (عزمى، 2015 : 603)

أما أدوات ويب 2.0 فتعنى مجموعة التطبيقات التي تساعد فى نشر المعلومات بأشكالها المختلفة وتبادلها مجانا للمستخدمين، وتصنف إلى أدوات تأليف تعاونى وأدوات تشبيك اجتماعى وأدوات تبادل وسائط متعددة وأدوات عقد مؤتمرات. (عابد، 2014 : 12)

وتعرفها الباحثة بأنها التطبيقات التي استخدمها الطلاب فى التواصل وتبادل المعلومات أثناء التعليم والتعلم وهى الويكي والفييس بوك ، والتي يمكن من خلالها تنمية وتعزيز المهارات الحياتية لديهم بما يؤثر بشكل إيجابى فى عملية التعلم.

أولاً: الإطار النظري والدراسات السابقة:

سوف يتم عرض الإطار النظري وفقاً لمتغيرات البحث على النحو التالي:

أولاً: المهارات الحياتية.

1- مفهوم المهارات الحياتية.

يرى ويزن وآخرون (Weisen , et.al., 1997: 1) أن المهارات الحياتية هي قدرات تساعد الأفراد على السلوك الإيجابي والتكيف وتمكنهم من التعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية، ولذا فهناك مجموعة أساسية من المهارات الحياتية تعد بمثابة القلب بالنسبة لباقي المهارات وهي مهمة لتنمية الأطفال والمراهقين وهي اتخاذ القرار وحل المشكلات والتفكير الإبداعي والناقد والاتصال الفعال والعلاقات الشخصية والوعي الذاتي والتعاطف والتعامل مع المشاعر والضغط.

و تعنى المهارات الحياتية مزيداً من المعرفة والسلوك الإيجابي والاتجاهات والقيم و تشمل كفاءات مثل التفكير الناقد والإبداع والتتظيم والمهارات الاجتماعية والاتصال وحل المشكلات، والقدرة على التعاون ومهارات تحقيق المواطنة. (عمران، الشناوى، صبحى، 2001: 19)

ويشير (كاي كاي Cai Cai، 2001: 7) الى أن المهارات الحياتية هي مجموعة من القدرات الأساسية توصف أحياناً بالذكاء الوجداني ومهارتها العشر هي (الوعي الذاتي، التعاطف ، التواصل بفاعلية، العلاقات الشخصية، القدرة على إدارة العواطف، التعامل مع الضغوط، التفكير الإبداعي، التفكير الناقد ، اتخاذ القرار، وحل المشكلات) ، وهذه المهارات متداخلة ولا يمكن لإحداها الاستغناء عن الأخرى، كما أنها تدعم بعضها البعض، وهي مسئولة عن كفاءتنا النفسية، بالإضافة إلى بناء الثقة وفاعلية الذات.

ويرى (إبراهيم، 2010: 20) أن المهارات الحياتية هي مجموعة من الأنشطة والقدرات والسلوكيات والوسائل والطرق والكفاءات التي يمتلكها الفرد والتي تساعده على التفاعل الإيجابي و التكيف والتعامل بفاعلية مع متطلبات وتحديات الحياة اليومية.

وتعرف أيضاً بأنها تلك المهارات المستمرة باستمرار الحياة وتسهم بشكل فعال في اكتساب الفرد مجموعة من المهارات الأساسية تمكنه من التعامل مع صعوبات الحياة، وتعزيز الإيجابيات بما يكفل له القدرة على التفكير الإبداعي واتخاذ القرار وحل المشكلات واتقان مهارات التعلم الذاتي. (أبو حجر، 2011: 407)

كما يقصد بالمهارات الحياتية مجموعة من المهارات القوية التي تمكن الأفراد من التعامل مع الحياة وتحدياتها وتغييراتها، فهي تساعد على التواصل بشكل فعال والتفكير الإيجابي والمنتج والتحليل وتحديد الأهداف والتعاون والمشاركة ، كما أنها تمكنهم من إدارة التحديات والمخاطرة وزيادة الفرص، وحل المشكلات بطرق تعاونية وغير نمطية. (ويدمان و آجر وأكاشا و برورسون وياجن , Ager , Wiedemann , Yigen , Akasha, Brorson , 2013: 10)

كما يقصد بها مجموعة من المهارات والقدرات النفسية التي تساعد الأفراد على مواجهة صعوبات الحياة وتحدياتها بسهولة وبطرق إيجابية بنائه. (ويدمان و آجر وأكاشا و برورسون وياجن Wiedemann , Yigen , Ager, Akasha, Brorson , 2013: 13) و (سنغ Singh ، 2015: 760) و (صندوق الأمم المتحدة للسكان، 2015: 2)

أما اللجنة المركزية للتعليم الثانوى بالهند فترى أن التواصل الفعال يعنى قدرة الأفراد فى التعبير عن أنفسهم بصورة لفظية وغير لفظية وتعنى التعبير عن الآراء والرغبات والاحتياجات والخوف أيضاً. (Central Board of Secondary Education, 2013:117)

ويقصد بها كمصطلح مجموعة من المهارات المكتسبة من خلال التعليم وخبرات الحياة، وتستخدم لتساعد الأفراد والجماعات على التعامل بفاعلية مع مشكلات الحياة، والتساؤلات التي تطرح بالحياة اليومية مثل اتخاذ القرار والتفكير الناقد وغيرها. (بارى ونوماكو Parry & Nomikou ، 2014: 4)

وترى كل من (النعيمى و الخزرجى ، 2014: 472) أن الوعى الذاتى يعنى قدرة الفرد على الوعى بانفعالاته وانفعالات الآخرين ، ومعرفة ما يشعر به الفرد واستخدام المعرفة لاتخاذ قرارات صحيحة، أما اتخاذ القرار فيعنى إصدار حكم عما يجب فعله فى موقف معين بعد التمعن فى البدائل المختلفة وهو يكتسب بالممارسة والتجربة، ويقصد بمهارة إدارة المشاعر قدرة الفرد على ضبط وتوجيه انفعالاته ومشاعره تجاه الآخرين.

وقد قامت منظمة اليونسيف (2012) بدراسة تقييمية علمية حول تعليم المهارات الحياتية وتقييم دور وفاعلية هذه المهارات لدى الطلاب بحوالى (40) دولة منها ارمينيا و الأردن وموزمبيق ومالوى ومينامار، وذلك باستخدام طريقة المسح لدلفى ، وقد اعتمدت الدراسة فى ذلك على أهمية هذه المهارات للشباب فهي تساعد على التفاوض ومواجهة التحديات والمخاطر ، وتمكينهم من المشاركة الفعالة فى

المجتمع ، لذا ترى منظمة اليونسيف أن المهارات الحياتية هي المهارات الفردية والمعرفية والشخصية التي تمكن الأفراد من التصرف بصورة مناسبة وإدارة مشاعرهم واتخاذ قراراتهم لحياه آمنة وفعالة، وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك فروق واضحة بين الأطفال فى المهارات الحياتية وبخاصة بين المجموعات الضعيفة والمهمشة، كما أن هناك تأثير واضح للمعايير الاجتماعية على المهارات الحياتية لدى الطلاب.

أما اللجنة المركزية للتعليم الثانوى بالهند فقد قامت بتوضيح وتحديد المهارات الفرعية للمهارات الحياتية فيما يلى: (Central Board of Secondary Education, 2013:6-7)

- 1- الوعى الذاتى: يتضمن معرفة الذات من حيث مواطن القوة والضعف، الطموحات والإخفاقات.
- 2- التعاطف: يساهم فى تكوين علاقات ناجحة مع الآخرين بالمجتمع.
- 3- التفكير الناقد: القدرة على تحليل المعلومات والخبرات بطريقة موضوعية.
- 4- التفكير الابداعى: القدرة على انتاج الأفكار بطلاقة ومرونة وأصالة، والبناء على أفكار الآخرين
- 5- اتخاذ القرار: يساهم فى التعامل بصورة بناءة مع القرارات الحياتية.
- 6- حل المشكلات : يساهم فى التعامل مع المشكلات ومعالجتها.
- 7- الاتصال الفعال: القدرة على التعبير عن أنفسنا بصورة فعالة سواء لفظيا أو غير لفظيا.
- 8- إدارة الضغوط: إدراك مصادر الضغوط فى حياتنا وكيف تؤثر علينا، وكيف يمكن التعامل معها .
- 9- إدارة المشاعر: تعنى إدراك مشاعر الفرد والآخرين، وكذلك كيف لهذه المشاعر أن تؤثر على سلوكيات الأفراد، والتعبير عنها بصورة مناسبة.

ويشير (عثمان، 2015: 45) إلى أن المهارات الشخصية هي تلك المهارات التي تتبع من ذات الفرد ويتحكم فيها ومنها مهارة الوعى بالذات ومهارة التحدث ومهارة الاتصال ومهارة تنظيم الوقت ومهارة مواجهة الضغوط والمواقف المحرجة ومهارة التعلم الذاتى.

أما عن الدراسات التي اهتمت بالمهارات الحياتية فمنها: دراسة اللولو وقشطة (2006) التي استهدفت تحديد المهارات الحياتية الواجب توافرها لدى الطلاب خريجي كلية التربية بالجامعة الاسلامية ومعرفة مستواهم ، وقد تم اختيار عينة قوامها (93) طالب وطالبة بالكلية واستخدما الباحثان مقياس تضمن سبعة مهارات أساسية ، وتوصلت الدراسة إلى أن:

- مستوى الطلاب فى المهارات الحياتية ككل لم تصل إلى مستوى التمكن (80 %) ، كما أن المهارات الفرعية لم تصل إلى حد التمكن ، ما عدا مهارات التفكير وتحقيق الذات.

- عدم وجود فروق ذات دلالة بين الطلاب فى التخصصات العلمية والأدبية ، ويفسر هذا فى كون هذه المهارات لا ترتبط بالمواد الدراسية ، وإنما بما يواجهونه من مشكلات يومية.

وقد اوصت الدراسة بضرورة الاهتمام بالتطبيقات العملية للمواد الدراسية ورفع كفاءة الطلاب فى استخدام الأجهزة التكنولوجية ، وكذلك ربط العملية التربوية بحياة الطلاب.

أما دراسة (الربعانى ، 2008) فقد استهدفت تحديد المهارات الحياتية الأكثر أهمية لدى الطلاب والتي تمكنهم من أداء عملهم بكفاءة، وكذلك مدى امتلاك الطلاب بكلية التربية جامعة السلطان قابوس لبعض المهارات الحياتية، وقد تكونت عينة الدراسة من (381) طالبا وطالبة بالتخصصات المختلفة، وتم إعداد مقياس لقياس المهارات الحياتية لدى الطلاب، وتوصلت الدراسة إلى :

- 1- وجود فروق ذات دلالة احصائية فى امتلاك المهارات المختلفة، حيث جاءت مهارات التواصل فى المقدمة يليها المهارات الاجتماعية ، يليها البحث العلمى، يليها مهارات التكنولوجيا.
- 2- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والإناث فى المهارات الحياتية لصالح الذكور.
- 3- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الطلاب ترجع إلى التخصص.

وكذلك دراسة (صاصيلا ، 2011) التى استهدفت تحديد أهم المهارات الحياتية اللازمة لإعداد المعلم وفقاً للخصائص التربوية المعاصرة ومتطلباتها، وتم استخدام استبانة موزعة على ستة محاور رئيسة للمهارات وهى مهارات الهوية والمهارات الاجتماعية والتكنولوجية والمهارات البيئية، ومهارات الصحة ومهارات الثقافة العلمية، وتكونت عينة البحث من (150) طالب وطالبة بكلية التربية جامعة دمشق، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والإناث فى كلية التربية فيما يتعلق باكتساب المهارات الرئيسية أو الفرعية، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة تعزى إلى متغير التخصص بين عينة الدراسة، وقد أظهرت الدراسة حاجة طلاب كلية التربية فى التخصصات المختلفة إلى المهارات الحياتية المتعلقة بالجودة ومدرسة المستقبل والثقافة العلمية.

أما دراسة (بخيت ، 2011) فقد هدفت إلى الكشف عن المهارات الحياتية التى اكتسبتها الطالبات من خلال دراستهن الجامعية بكليات التربية للبنات ، وكذلك مدى اختلاف المهارات وفقاً للتخصص، ومن بين المهارات الحياتية التى اهتم بها البحث مهارات (اتخاذ القرار - التفكير - إدارة الأمور الذاتية - إدارة الوقت - التعاطف - التعايش - إدارة الموارد المالية - الوعى بالذات - الاتصال الفعال) ، وقد تكونت عينة الدراسة من (300) طالبة، واستخدمت الباحثة مقياس المهارات الحياتية لطلاب الجامعة، وقد توصلت

الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في مهارات إدارة الأمور الذاتية و إدارة الوقت، والتعايش مع الضغوط، والموارد المالية، أما باقى المهارات فلم تتوصل الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية.

مما سبق يتضح أن هناك العديد من التعريفات للمهارات الحياتية، وقد اختلفت هذه التعريفات باختلاف توجهات الباحثين، إلا أن جميع التعريفات السابق عرضها تتفق على أن المهارات الحياتية هي مجموعة من القدرات أو السلوكيات التي تمكن الطلاب من التفاعل الإيجابي والتكيف مع تحديات العصر ومتغيراته.

2- أهمية المهارات الحياتية:

تكمن أهمية المهارات الحياتية فيما يمكن أن تقدمه فى النواحي التالية: (عمران، الشناوى، صبحى، 2001: 23) و (واقى ، 2010: 35)

- 1- اكساب المتعلم خبرة مباشرة وتأتى من التعامل مع الاشخاص والظواهر.
- 2- جعل المتعلم قادر على التعامل الصحى مع الآخرين.
- 3- جعل المتعلم يشعر بالفخر والاعتزاز بالنفس.
- 4- ربط حاجات المتعلم ومواقف الحياة باحتياجات المجتمع.
- 5- إعطاء الفرصة للطالب للحياة بشكل أفضل، فى ظل التغيرات المعلوماتية والتكنولوجية المتلاحقة.
- 6- القدرة على التفاعل الجيد بين الطالب و الطلاب الآخرين بالمجتمع.
- 7- تمكين الطالب من مواجهة مواقف الحياة المختلفة.

ويتفق كل من (أبو حجر، 2011: 427) و (Department of Mental Health, 1997:4) على أهمية المهارات الحياتية، حيث يروا أنها تساعد الطالب على:

- 1- بناء قدراته الاجتماعية والنفسية.
- 2- تعزيز الدعم فى المواقف المختلفة.
- 3- الاسهام فى تنمية شخصيته وقدراته العقلية والبدنية.
- 4- الاسهام فى تطوير الذات والبحث عن مواطن الضعف والقوة وترتبط الطالب بالبيئة المحيطة.
- 5- إعداده للتكيف مع ظروف الحياة الاجتماعية.

إن الديمقراطية تتطلب إعداد مواطنين فعالين ومسؤولين لديهم القدرة والإرادة على تحمل المسؤولية لأنفسهم ومجتمعاتهم، وهى أمور لا تنمو تلقائيا بل تتطلب التعليم والتدريب ، ولذا يجب على هؤلاء أن يكون لديهم: (بارى ونوماكو Parry & Nomikou ، 2014: 4)

- 1- الوعى بحقوقهم ومسئولياتهم كمواطنين.
- 2- مهتمين بالقضايا الاجتماعية والسياسية.
- 3- مهتمين بقضايا رفاهية الآخرين.
- 4- القدرة على التفاوض بالحجج والأدلة.
- 5- القدرة على التأثير والتأثر بالعالم.
- 6- الإيجابية داخل المجتمع.

وترجع أهمية المهارات الحياتية إلى أنها تساعد الطلاب على : (بارى ونوماكو Parry & Nomikou ، 2014: 5)

- 1- تنمية الثقة بالنفس، والتعامل مع المتغيرات الحياتية والتحديات.
- 2- وجود دور فعال لهم بالمدرسة والمجتمع.
- 3- المساهمة بإيجابية فى المجتمع من خلال معرفة حقوقهم وواجباتهم.

وللمهارات الحياتية العديد من الفوائد منها: (ويدمان و آجر وأكاشا و برورسون وياجى Wiedemann , Ager, Akasha, Brorson , Yigen ، 2013: 12)

- 1- يمكن تعليمها وتطبيقها فى سياق محتوى معين.
- 2- تساعد الأفراد على الاستجابة مع التغيرات والتحولت فى المجتمع.
- 3- إدارة الصعوبات والأزمات عندما تحدث.
- 4- تمكن الأفراد من توفير الدعم للتعايش مع الحياة.
- 5- تدعم إحساس الفرد بعضويته فى الأسرة والمجتمع.

ويمكن القول بأن المهارات الحياتية تساعد على تعزيز التعلم مدى الحياه واتخاذ قرارات مناسبة تجاه القضايا أو المواقف الحقيقية ، فهى تشجع الطلاب على الحوار وإبداء الرأى وجعل الطلاب محور العملية التعليمية. (الأغا ، 2012: 77)

وجدير بالذكر أن هناك العديد من الدول والمؤسسات التي تبنت إعداد برامج في المهارات الحياتية مثل مؤسسة بيس كوربس (The Peace Corps,2011) التي اعتبرت ان برنامج المهارات الحياتية هو تدخل شامل لتغيير السلوك، فهو يركز على تنمية المهارات التي يحتاجها الطلاب للحياة مثل التواصل واتخاذ القرار والتفكير وإدارة المشاعر والقلق، وهذا البرنامج هو برنامج تفاعلي يعتمد على استخدام لعب الدور والإلعاب ومجموعات المناقشة والعديد من الفنيات التي تساعد على التفاعل والمشاركة.

كما يمكن تحديد خصائص المهارات الحياتية فيما يلي: (عمران، الشناوى، صبحى، 2001: 14)

- 1- مختلفة من مجتمع لآخر حسب درجة تقدم المجتمع ، كما تختلف من فترة زمنية لأخرى.
- 2- تتعدد وتتوحد حيث تشمل الجوانب المادية وغير المادية.
- 3- تستهدف مساعدة الفرد على التفاعل والتواصل الفعال مع الحياة وتطوراتها.
- 4- تعتمد على العلاقات المتبادلة بين الفرد والمجتمع ودرجة تأثير كل منهما فى الآخر.

ومن بين الدراسات التي اهتمت بإعداد برامج فى المهارات الحياتية ودراسة فاعليتها دراسة روى وآخرون (Roy, et.al, 2016) التي استهدفت دراسة فاعلية برنامج تدريبي فى المهارات الحياتية على تقليل الضغوط لدى الطلاب المراهقين، وتكونت عينة الدراسة من (40) مراهقا، وتوصلت الدراسة إلى أن الاستمرار فى تدريب الطلاب خلال البرنامج كان له طيب الأثر فى تقليل الضغوط لدى المراهقين.

وكذلك دراسة جاسمين وكوما (Ghasemian & Kumar,2017) التي استهدفت دراسة فاعلية برنامج فى المهارات الحياتية على تنمية التعاطف الوجدانى لدى الطلاب المراهقين، وتكونت الدراسة من مجموعتين تجريبية وضابطة، كما استخدمت مقياس التعاطف الوجدانى، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية البرنامج على تنمية التعاطف الوجدانى لدى الطلاب.

مما سبق يتضح أن للمهارات الحياتية أهمية كبيرة سواء للطلاب أو الأفراد بصفة عامة، ولذا فقد حظيت بالاهتمام من العديد من الدول والمؤسسات، وتتضح أهميتها جليا فى ظل عصر تتصارع فيه القوى المختلفة وتزايد به الضغوط والتحديات، مما يتطلب توافر بعض المهارات الحياتية لدى الطلاب تمكنهم من مواجهة الضغوط والتحديات الحياتية.

3- تصنيف المهارات الحياتية:

تعد المهارات الحياتية من المهارات الأساسية التي لا غنى للفرد عنها في حياته اليومية ويمكن تصنيفها إلى مجالين أساسيين، هما المهارات الذهنية والمهارات العملية، ويشمل المجال الأول العديد من المهارات منها القراءة ، الكتابة، الحساب، الاتصال، صناعة القرار ، حل المشكلات، إدارة الوقت والجهد، التفكير الناقد والإبداعى وغيرها، أما المجال الثانى فيشمل أيضا العديد من المهارات منها العناية الشخصية، استخدام الأدوات والأجهزة المنزلية، اختيار المسكن، إعداد الملابس ، إجراء بعض الإسعافات الأولية. (عمران، الشناوى، صبحى، 2001: 14- 15)

يمكن تصنيف المهارات الحياتية إلى ثلاث مجالات رئيسة وهى المعرفية والفردية والشخصية، وتضم المهارات المعرفية مهارة حل المشكلات واتخاذ القرار ، فالمشكلات جانب أساسى فى الحياة لا يمكن لأى فرد أن يتجنب حدوثها ويرتبط بحل المشكلات القدرة على تحليل أسباب المشكلة ، كما يعد اتخاذ القرار جزء أساسى فى حل المشكلة. (عبد المعطى و مصطفى، 2008: 62) وترجع أهمية المهارات المعرفية إلى أنها تساعد الأفراد على: (ويدمان و آجر وأكاشا و برورسون وياجن Wiedemann Ager, Akasha, Brorson , Yigen ، 2013: 20)

1- استخدام وسائل ثقافية ودفاعية حديثة.

2- تحليل المواقف والتفكير الناقد ووزن الأسباب والدوافع .

3- التخطيط لكيفية علاج المشكلة.

4- تقييم الدوافع المستقبلية للأحداث.

5- تكوين إحساس بمعنى الحياة .

6- معرفية سبل البحث عن المعلومات.

7- استخدام المهارات الوظيفية.

8- الدفاع عن حقوقهم وحقوق الآخرين.

ومن الدراسات التي اهتمت بتنمية المهارات الحياتية لدى الطلاب دراسة (الزهرانى ، 2013) التي اهتمت بتنمية مهارات (حل المشكلات - اتخاذ القرار - إدارة الوقت) لدى طلاب كلية التربية بجامعة

الباحثة باستخدام نظام المودل Moodle لإدارة التعلم وهو أحد أنظمة التعلم الإلكتروني، وقد استخدمت الباحثة مقياساً للمهارات الحياتية المختارة، وتوصلت إلى فاعلية نظام التعلم الإلكتروني في تنمية المهارات. أما اللجنة المركزية للتعليم الثانوي بالهند فقد صنفت المهارات الحياتية في ثلاث فئات رئيسة هي المهارات الاجتماعية و التفكير أو المعرفية وأخيراً المهارات الوجدانية، ويمكن القول بأن المهارات المحورية في المجال المعرفي هي الوعي الذاتي ، و التعاطف، والتفكير الناقد، والتفكير الإبداعي، واتخاذ القرار، و حل المشكلات، أما المهارات الاجتماعية فتضم الاتصال الفعال، و إدارة الضغوط، وإدارة المشاعر. (Central Board of Secondary Education, 2013:6-7)

و تساعد المهارات الفردية الأفراد على: (ويدمان و آجر وأكاشا و برورسون وياجن Wiedemann Ager, Akasha, Brorson , Yigen ، 2013 : 21)

- 1- الوعي الذاتي بمواطن الضعف والقوة والقيم لدى الفرد.
- 2- الثقة بالذات.
- 3- التعامل مع المشاعر والاحتياجات.
- 4- القدرة على التعاطف.
- 5- إدارة الضغوط.
- 6- التعامل مع التغيرات والتحديات.
- 7- تحديد أهداف دافعية للمستقبل.
- 8- القدرة على تكوين معنى للحياة.

ولقد قامت سلطنة عمان بتحديد مجموعة من المهارات الحياتية الضرورية لكي تتناسب مع متطلبات العصر الحالي ومنها ، البحث والتقصى، لكون المتعلم يعيش في مجتمع توجد به العديد من المشكلات التي تحتاج إلى حلول، وكذلك مهارة التعاون والتواصل إذ لا يمكن للإنسان أن يعيش بمعزل عن الآخرين والتواصل معهم وهذا يتطلب من الفرد نقل معارفه إلى الآخرين، ومهارة التعلم الذاتي، ومهارة استخدام الحاسب الآلي، ومهارة اتقان العمل ومهارة استغلال الوقت، وكذلك مهارة حل المشكلات.(أمبوسعيدى ، 2011 : 36-37)

أما مهارات العلاقات الشخصية فتساعد الأفراد على: (ويدمان و آجر وأكاشا و برورسون وياجنا
(Wiedemann , Ager, Akasha, Brorson , Yigen، 2013: 21)

1- بناء جسر من الثقة مع الآخرين.

2- العناية بحياة الآخرين.

3- التواصل بفاعلية والبعد عن سوء الفهم الذى يؤدي إلى حدوث صراعات.

4- التعاون والتفاوض.

5- حل الصراعات بسلام.

6- الإحساس بالانتماء للمجتمع.

وقد قامت (الصلال، 2014: 75) بتحديد المهارات الحياتية بالتصنيف التالى:

❖ مهارات انفعالية : تتضمن التحكم فى المشاعر والمرونة والقدرة على التكيف.

❖ مهارات اجتماعية: تتضمن تحمل المسؤولية والمشاركة فلا الأعمال الخارجية واتخاذ القرارات

الصحيحة واحترام الذات والقدرة على تكوين علاقات.

❖ مهارات عقلية : وتتضمن القدرة على الابداع والبحث والتجريب والتخطيط السليم والتفكير الناقد.

ومن الدراسات التى اهتمت بتحديد مهارات الحياة المناسبة للطلاب دراسة العرينى (2004) التى اهتمت

بتحديد المهارات الحياتية التى يحتاجها الطلاب فى حياتهم اليومية ، وقد تم اختيارها بناء على الإطار

الفلسفى والدراسات النظرية، بالإضافة الى خبرة الباحث فى التعليم العام، ومن هذه المهارات مهارات

أساسية وهى عبادة الله والمواطنة، والمهارات النظرية (العقلية) مثل التخطيط - القراءة - الكتابة -

الحوار - إدارة الوقت - و مهارة الاتصال، أما المهارات العملية فتتمثل فى استخدام الحاسب والانترنت،

والعناية الشخصية وغيرها من المهارات.

وكذلك دراسة (العلى ، 2015) التى استهدفت تحديد المهارات الحياتية الازم توافرها فى طالب المرحلة

الجامعية، ومدى تمكنهم من هذه المهارات، بالإضافة إلى وضع تصور مستقبلى لتنمية بعض المهارات ،

وقد استخدمت استبانة لمعرفة مدى تمكن الطلاب من المهارات ، حيث طبقت على عينة قواما (853)

طالبة ، وأظهرت النتائج أن:

1- مهارة الصحة والسلام تشير إلى خيار الموافقة (أحيانا) بمتوسط 3.05 %.

2- مهارة الاستخدام التكنولوجى تشير إلى خيار الموافقة (دائماً) بمتوسط 3.89 %.

3- المهارات اللغوية تشير إلى خيار الموافقة (أحيانا) بمتوسط 3.11 %.

4- المهارات الشخصية تشير إلى خيار الموافقة (أحيانا) بمتوسط 3.27 %.

أما دراسة (الحلوة، 2014) فقد استهدفت تحديد وتنمية بعض المهارات الحياتية اللازمة لطالبات المرحلة الجامعية في ضوء بعض التحديات المعاصرة، ، وقد تكونت عينة الدراسة من (206) طالبة من طالبات الفرقة الرابعة بكلية التربية، وقد استخدمت الباحثة استبانة لتحديد المهارات اللازمة للطالبات، وتوصلت الدراسة إلى أن المهارات الحياتية اللازمة للطالبات في ضوء التحديات المعاصرة هي مهارات الاتصال والتفكير الناقد والابداعى والتكنولوجيا والمعلومات والمهارات صحية والقانونية والاقتصادية، أما عن اكتساب الطالبات بكلية التربية لهذه المهارات فقد جاءت بدرجات متفاوتة، لكنها جميعاً أقل من المتوسط المحدد كمؤشر لاكتساب المهارة، وقد عزت الباحثة النتائج إلى أن هذه المهارات تلقى اهتماماً أقل بكل التربية على مستوى التخطيط والتنفيذ ، حيث لم يخطط لها في المناهج والمقررات الدراسية، لكن الاهتمام الأكثر بالجوانب المعرفية.

ومن الدراسات التي تناولت هذه التصنيفات دراسة زيمرمان Zimmerman (2010) حيث هدفت الى تنمية المهارات الحياتية لدى الطلاب من خلال مساعدتهم على تحديد قيمة استراتيجية التعلم القائم على المشكلات ، حيث يتعلم الطلاب من خلال خبراتهم، وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب بالمدرسة الثانوية بشمال كاليفورنيا، واستخدم الباحث الأسلوب الأكلينيكي في جمع البيانات من خلال المقابلات من المعلمين ، وكان الهدف من ذلك هو توثيق مدى نجاح الاستراتيجية في تنمية المهارات، كما استخدم الباحث بطاقة ملاحظة لملاحظة أداء الطلاب في المهارات المختارة، وتوصلت الدراسة إلى فعالية الاستراتيجية المستخدمة في تنمية المهارات الحياتية.

وكذلك دراسة (زارع ، 2009) حيث هدفت إلى إعداد برنامج تدريبي لتنمية المهارات الحياتية والوعي بالتحديات التربوية للعوامة لدى الطالب بالمعلم شعبة الدراسات الاجتماعية، وقد تكونت عينة الدراسة من (44) طالبا، واستخدم الباحث اختبار مواقف للمهارات الحياتية ومقياس الوعي بالتحديات التربوية، وتوصلت الدراسة إلى :

1- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات الطلاب في التطبيقين القبلى والبعدى لاختبار المهارات الحياتية لصالح التطبيق البعدي.

2- هناك تقارب بين إجابات الطلاب على محاور التحديات فيما يتعلق بمقياس الوعي بالتحديات التربوية.

أما دراسة (السيد، 2012) فقد استهدفت تنمية المهارات الحياتية لطلاب المرحلة الثانوية من خلال تدريس مادة الفلسفة باستخدام التعلم المنظم ذاتياً، وقد تكونت عينة الدراسة من (50) طالبة بالصف الثانى الثانوى، وقد استخدمت الباحثة اختبار المهارات الحياتية الذى تضمن بعدين هما مهارات إدارة التفاعل مع الضغوط ويشمل التفكير الإيجابى وإدارة الوقت ، وقد توصلت الدراسة إلى:

1- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات المجموعة التجريبية والضابطة لصالح التجريبية.

2- حقق استخدام التعلم المنظم ذاتياً مستوى مناسب من الفاعلية فى المهارات الحياتية.

و دراسة (الزيدى، 2012) التى هدفت إلى قياس دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفى فى تنمية المهارات الحياتية لطلاب المدارس الحكومية الأردنية وتكونت عينة الدراسة من (1019) طالب وطالبة)، كما استخدم استبانة مكونة من (36) مفردة قسمت إلى ثمانى مجالات، وقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة احصائية فى دور تكنولوجيا المعلومات فى تنمية مهارات الحياة تعزى إلى الجنس لصالح الطالبات، وقد اوصت الدراسة بضرورة تعزيز امكانات المدارس ولا سيما البنية التحتية وضرورة توعية وتدريب المعلمين على اكساب الطلاب المهارات الحياتية.

وكذلك دراسة (محمد، 2010) التى استهدفت بناء برنامج قائم على المنطق غير الشكلى فى تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب الصف الأول الثانوى، وقد تكونت عينة الدراسة من (80) طالبة، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة، واستخدمت الباحثة اختبار المهارات الحياتية (مهارات التفاعل مع الآخرين، التفكير والتعلل، الاتصال، مهارة تكوين الشخصية) وقد توصلت الدراسة إلى:

1- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات الطلاب فى اختبار المهارات الحياتية فى المجموعتين لصالح التطبيق البعدى.

2- وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات الطلاب فى المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى على اختبار المهارات الحياتية لصالح التطبيق البعدى.

ودراسة آل عارم (2013) التي استهدفت الكشف عن فاعلية برنامج قائم على الأنشطة الصفية المرتبطة بمنهج الدراسات الاجتماعية في تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب الصف السادس الابتدائي، وتوصلت إلى فاعلية الأنشطة في تنمية هذه المهارات.

وقد اهتمت دراسة السوطرى (2017) بالعديد من المهارات الحياتية منها التواصل و اتخاذ القرار و حل المشكلات والروح القيادية والعمل الجماعي وتحمل المسؤولية وحل النزاعات والثقة بالنفس وتقبل الاختلاف التي وذلك في دراسته التي استهدفت التعرف على أثر استخدام الأسلوب الأمرى والتبادلى على بعض المهارات الحياتية لطلاب السنة التحضيرية فى جامعة الجوف، وتكونت الدراسة من (40) طالبا تم تقسيمهم إلى مجموعتين، وأظهرت النتائج وجود تأثير إيجابى للأسلوبين الأمرى والتبادلى على تعلم المهارات الحياتية.

ومن خلال العرض السابق للدراسات السابقة والإطار النظرى للمهارات الحياتية يتضح أن هناك اهتمام ملحوظ فى السنوات الأخيرة بتنمية المهارات الحياتية سواء على المستوى المحلى أو الدولى، كما يتضح كذلك أنه ليس هناك تصنيف محدد وثابت للمهارات الحياتية وإنما هناك العديد من التصنيفات التى ربما ترجع إلى اختلاف اهتمامات وتوجهات الباحثين فى الفترات المختلفة، ويتضح أيضا أن هناك قصور فى الدراسات التى تناولت هذا المتغير على مستوى المواد الفلسفية مما يعد دافعا قويا لإجراء الدراسة.

ثانيا: تطبيقات ويب 0.2

1- مفهوم ويب 0.2:

يشير الحلفاوى (2009، 63) إلى أن ويب 2.0 يمثل شبكة اجتماعية ذات اعتمادية أكبر على المستخدمين ، حيث تهدف إلى تحويل الانترنت إلى نظام اجتماعى أكثر تفاعل وديناميكية يتحول المتعلم من دور المستهلك إلى دور المنتج ، فهى تركز على المحتوى ومشاركة المتعلم فى عمليات الانتاج المرتبطة به.

وترى العريمية (2011: 2) أن ويب 2.0 هو فلسفة أو أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثانى من الانترنت تعتمد على دعم الاتصال بين مستخدمى الانترنت وتعظيم دور المستخدم فى بناء المحتوى الرقمى والتعاون فى بناء مجتمعات إلكترونية.

يعرف بالويب 0.2 على أنه الجيل الثاني من المجتمعات الافتراضية والخدمات المستضافة عبر الانترنت، أو بمعنى آخر يستخدم المصطلح لوصف اتجاه جديد فى استخدام تكنولوجيايات الويب لتصميم المواقع الالكترونية التى تهدف إلى تعزيز الابداع وتبادل المعلومات. (الفار، 2012: 44)

ويضيف (عابد ، 2014: 12) بأنها أسلوب جديد لتقديم خدمات الجيل الثاني من الانترنت والتى تسمح بالمشاركة والاتصال والنقاش بين عدد كبير من المستخدمين من خلال مجموعة من التطبيقات.

كما يعرف بأنه " فلسفة أو أسلوب جديد يعتمد على دعم التواصل بين مستخدمى الانترنت وتعظيم دور المستخدم فى بناء وإثراء المحتوى الرقوى على الانترنت، والتعاون بين مختلف مستخدمى الانترنت فى بناء مجتمعات إلكترونية تشاركية. (عزمى، 2015: 603)

مما سبق يتضح أن ويب 2.0 أسلوب تكنولوجى جديد فى تقديم خدمات الانترنت، يعتمد على التفاعل والتواصل بين مستخدمى شبكة الأنترنت فى التصميم وإنتاج المحتوى مما يزيد من التفاعل والمشاركة فيما بينهم.

2- خصائص ويب 0.2:

- يشير (عزمى، 2015: 604) إلى أن هناك العديد من الخصائص منها:
- أ- خصائص نصية: من خلال المدونات ومحركات الويب التشاركية.
 - ب- خصائص شفوية من خلال أدوات أو تطبيقات المؤتمرات المؤئية.
 - ج- خصائص سمعية : من خلال أداة التدوين الصوتى وهى عبارة عن ملفات وسائط متعددة أو مرئية موجودة على شبكة الانترنت.
 - د- الاستفادة من البيانات، حيث أن نوعية البيانات وطرق عرضها هى التى تجعلنا نطلق على بعض المواقع ويب 0.2.

ويضيف (الفار، 2012: 44) للخصائص السابقة لويب 2.0 ما يلى:

- أ- منصة تطوير متكاملة ، فالموقع يستفيد من موارد وخصائص الشبكة.
- ب- الذكاء والحس الابداعى.
- ج- البيانات هى الأهم، فالأمر الرئيسى بمواقع ويب 0.2 هو التركيز على المحتوى والبيانات وطريقة العرض والخدمات المقدمة للاستفادة من البيانات.

د- الثقة بالزوار، حيث يشارك المستخدم أو يبني المحتوى.

هـ- المشاركة، فالمستخدم هو من يبني خدمات ويب 0.2 وليس صاحب الموقع.

كما يوضح (عابد، 2014: 15) أن للويب 2.0 العديد من الخصائص منها:

- ❖ يعتبر بيئة تطوير متكاملة.
- ❖ يحاكي النظمة الذكية.
- ❖ يركز على البيانات وطبيعة عرضها.
- ❖ كثرة استخدام المواقع المعتمدة على هذه التقنية.
- ❖ تعتمد على المعايير القياسية في التصميم.
- ❖ توفر الثقة في المستخدم للتعديل في الموقع كما يرغب.
- ❖ بناء الموقع من قبل المستخدمين وليس المصممين.
- ❖ إمكانية نشر المعلومات خارج نطاق الموقع.

ومن خصائصه أيضا ما يلي:

- السماح باستخدام برامج تعتمد على المتعلم أو الموقع فقط.
- يعبر المستخدم عن نفسه وتوقعاته واهتماماته.
- مشاركة الخبرات والتجارب.
- تزويد المستخدم بأنظمة تفاعلية.
- السماح بتعديل قائمة البيانات من خلال الإضافة أو الحذف.

من العرض السابق يتضح أن هناك العديد من أوجه الاتفاق على خصائص ويب 2.0 بين الكتاب والمؤلفين، فالجميع يكاد يتفق على أنه بيئة تطوير متكاملة تعتمد على مشاركة التجارب والخبرات والتفاعل بين المستخدمين، مما يؤكد ضرورة توظيف الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني في مجال التعليم.

3- تطبيقات ويب 0.2:

يشير (كابلي، 2013: 468) إلى أن أدوات الجيل الثاني هي المواقع والبرامج والأدوات والبتطبيقات والتقنيات المتطورة التي صاحبت ظهور الجيل الثاني، حيث يمكن استخدام هذه الأدوات في تصميم

وتقديم المواقع التعليمية المختلفة وغيرها، مما يتيح التفاعل والمناقشات واللقاءات الجماعية والاجتماعية من خلال الويب.

كما يعرف (عابد ، 2014: 12) أدوات الويب 2.0 بأنها مجموعة من التطبيقات التي تساعد في نشر المعلومات باشكالها المختلفة (صور - نصوص - فيديو - مقاطع صوتية - عروض تعليمية) بطريقة تفاعلية ، وتصنف إلى أدوات تساعد في التأليف التعاوني مثل المدونات والويكي وأدوات تساعد في التشيخ الاجتماعي (الشبكات الاجتماعية مثل فيسبوك وأدوات تبادل الوسائط مثل اليوتيوب وغيرها. ومن هذه التطبيقات ، gmail ، المدونات blogs، اليوتيوب youtube ، الويكي wiki، فيس بوك facebook ، الفلكر flickr ، تقنية Rss لرفع الأخبار، بث الوسائط podcaste، التويتر twitter وغيرها من التطبيقات.

ومن الدراسات التي اهتمت بأدوات الجيل الثاني دراسة (كابلي 2013) التي استهدفت الكشف عن فاعلية استخدام بعض أدوات الجيل الثاني ويب 2.0 في تنمية مهارات التعلم النشط عبر الانترنت والدافعية للتعلم لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة طيبة بالمملكة العربية السعودية ، واستخدام الباحث بطاقة ملاحظة أداء مهارات التعلم النشط ومقياس الدافعية نحو التعلم الإلكتروني ، وتوصلت إلى فاعلية نمط استخدام الويب (المواقع الإلكترونية - الشبكات الاجتماعية) في تنمية مهارات التعلم النشط عبر الويب لديهم.

ومن بين هذه التطبيقات اختارت الدراسة الحالية كل من الويكي والفيس بوك باعتبارها من تطبيقات ويب 2.0 وكذلك مناسبتها للدراسة الحالية، وفيما يلي توضيح ذلك:

أ- محررات الويب التشاركي (الويكي):

يعرف كل من باركر وشاو (Parker & chao, 2007:57) الويكي بأنه أحد أدوات ويب 2.0 التي يمكن استخدامها في تحسين عملية التعلم فهي أداة تواصل وتعاون بين الطلاب وبعضهم البعض في بيئة تعاونية تفاعلية.

كما يعرف بأنه برنامج يتيح للمستخدمين إنشاء صفحات الويب وتحريرها وربطها بسهولة وهو يستخدم لإنشاء مواقع الويب التعاونية.(أحمد، 2008: 17)، كما يتفق (القحطاني، 2014: 25) على أن الويكي سلسلة من صفحات الويب المترابطة مع بعضها ، ويستخدم نظام تحرير وتدوين مفتوح يسمح لكل فرد

بالإسهام فى إنشاء وكتابة وإضافة صفحة من المعلومات، كما تضيف أبو عيطة (2012: 25) انها تتيح التفاعل والمشاركة وإمكانية تحرير المادة المعروضة عبر الموقع والتعديل عليها.

كما يمكن القول أن الويكي هو مزيج من موقع ويب ومستند معالج المعلومات فى أبسط صورة وتكم قوته فى أنه يمكن الأفراد وزوار الموقع من العمل بشكل تعاونى على محتوى الموقع ، ويمكن لمصمم الصفحة معرفة التعديلات وتاريخها. (فايد، 2012: 436)

وتستخدم هذه التطبيقات لإنشاء محتوى إلكترونى على الويب مباشرة وبشكل يسمح لجميع الأعضاء الدخول والإضافة والتعديل ، طالما سمح صاحب الموقع بذلك، ويمكن اعتبارها مزيج من موقع ويب وصفحة برنامج معالج الكلمات ، غير أن قوته تكمن فى العمل بشكل تعاونى على محتوى الموقع، ويمكن أن يشمل التطبيق على محاضرات وصور ومقالات ومقاطع فيديو وغيرها. (عزمى، 2015: 614).

ويتيح التطبيق العديد من الخدمات من خلال صفحة الويكي مثل: (أبو عيطة، 2012 : 32)

- التحرير (Edit): يتيح لأعضاء الويكي تحرير محتوى الصفحات.
- صفحة جديدة New page : عند الضغط عليها تظهر صفحة جديدة، ويطلب من المستخدم تسميتها ويمكن تسمية الصفحات باللغة العربية.
- التغييرات الحديثة Recent Changes : تمكن من معرفة أحدث التعديلات التى تمت على الصفحة، ومن قام بها وفق تسلسل زمنى.
- إدارة الويكي Mange Wiki : تتيح الانتقال إلى لوحة التحكم وإعدادات الصفحات .

ومن الدراسات التى اهتمت باستخدام الويكي دراسة (فايد، 2012) التى استهدفت تنمية مهارات التفكير المنظومى لدى طلاب المرحلة الإعدادية من خلال مادة التاريخ ، وتكونت عينة الدراسة من (30) تلميذ ، واستخدم الباحث اختبار مهارات التفكير المنظومى ، وتوصلت الدراسة إلى فاعلية المتغير المستقل (الويكي) على تنمية مهارات التفكير المنظومى لدى الطلاب،

وتشجع مواقع الويكي على إنشاء روابط بين الصفحات كما يمكن إنشاؤها بسهولة ، كما تشجع على العمل الجماعى لإثراء الموقع، كما يمكنها تحديد سياسات واضحة للتحرير، فلا تسمح لأى شخص بتعديل بعض الصفحات، للويكي استخدامات كثير فى مجال التعليم فلا تقتصر على كونه تقنية علمية وإنما يستخدم أيضا فى مجال التعليم ومنها: (العريمية، 2011: 9) ، (أبو عيطة، 2012: 29)

- اتاح للطلاب مساحة كبيرة من الحرية والصراحة.
- بناء الثقة فى الطالب وتزويده بالكثير من المعلومات.
- يثرى المنهج المدرسى من خلال حلقات النقاش حول قضية أو معلومة معينة.
- تمكن الخبراء من التبادل المعرفى وتحريير مقالاتهم.
- السماح بتعدد وجهات النظر والرؤى حول الموضوعات المختلفة.
- تتيح انشاء مجموعات للمشروعات وتنظيمها ومتابعتها.
- تمكن الطلاب من إضافة الملخصات والأفكار الخاصة بالدروس التى تم طرحه فى الفصل بعد كل درس وبالتالي استخدامها كمرجع للطلاب.

ومن استخداماته أيضا فى مجال التعليم ما يلى: (Parker & chao, 2007:60)

- يستخدمه الطلاب فى إعداد أوراق العمل والبحوث.
- يمكن الطلاب من إضافة ملخصات لأفكارهم .
- نشر المقررات الدراسية وتوصيفها وأوراق العمل الخاصة بالمقرر، ويمكن للطلاب كتابة تعليقاتهم.
- يستخدمها المعلمون باعتبارها قاعدة معرفية تمكنهم من المشاركة فى عملية التدريس.
- استخدامها فى خرائط المفاهيم فهى أداة فعالة لتنشيط الذهن.
- استخدامها فى نشر العروض التوضيحية للمقررات والسماح للطلاب بالتعليق عليها.

أما عن فوائد الويكي فى التدريس فيجملها (فايد، 2012: 438) فيما يلى:

- تنمية حس المسؤولية لى الطلاب.
- تنمية مستوى التفكير النقدى لدى المتعلمين.
- تطوير مهارات القراءة والكتابة والفهم والتحليل للمعلومات.
- تنمية وتطوير طرق التعبير والتواصل مع الآخرين عن طريق النص والصور ومقاطع الفيديو.
- تنمية مهارات العمل الجماعى التعاونى، عن طريق تبادل المعرفة والقيام بالأدوار المختلفة.

❖ **مزايا الويكي فى التعليم**

يوضح كل من (الفار ، 2012: 257) و (فايد،2012: 439) و (فهيم ،2015: 24)

أن من مزايا الويكي فى التعليم ما يلى:

- بساطة عملية تحرير محتوى الموقع .
- الأوامر الموجودة بكل صفحة بسيطة يمكن معرفتها.
- من السهل تحديث وتنقيح المقررات.
- تحسين المشاركة وتفاعل المتعلمين بالمقررات.
- تصبح المقررات حية وحيوية .
- يقلل من استهلاك الورق.
- سهولة إنشاء الروابط بين الصفحات.
- تتبع تاريخ نشأة الوثيقة ، حيث يحتفظ الويكي بالنسخ القديمة.
- يمكن إضافة العديد من مكونات الوسائط التشاركية للنص.
- يمكن إضافة بنوك اختبارات قصيرة ومسابقات تثرى المحتوى ، بالإضافة إلى امكانية تقييم المحتوى.

ب- موقع التواصل الاجتماعى فيس بوك Face book

يمكن القول أن الفيس بوك هو شبكة اجتماعية نالت الكثير من الاهتمام خصوصا من الشباب منذ بدايتها عام 2004 وهى لا تتعدى حدود مدونة شخصية فى بداية نشأتها ، ورغم ذلك فلم تحقق هذه المدونة التميز عن المواقع الاجتماعية الأخرى حتى عام 2007 منذ أتاح القائمون على الموقع الفرصة للمطورين مما زاد من شهرة الفيسبوك. (عزمى ، 2015: 647)

و يعد أحد الشبكات الاجتماعية التى تستخدم للدردشة اليومية أو لمناقشة أحداث فى حياة أشخاص ذو اهتمام مشترك، كما أنها واجهة مستخدم صديقة ومألوفة تستخدم لربط مجموعة من المستخدمين معا، وتمكنهم من المشاركة فى الروابط والوسائط المختلفة. (فارس و إسماعيل، 2017: 90)

كما أنه أحد الشبكات الاجتماعية التى تعطى الحرية للمستخدم إلى الوصول والاتصال بالأصدقاء ، وكذلك اصدقاء أصدقائهم، وهو يربط بين الناس ويسمح لأى شخص لديه عنوان بريد إلكترونى صحيح التواصل مع الصداقة والانضمام إلى المجموعات ، وتبادل الصور والرسائل ، ويتيح الفيس بوك العديد من الخدمات فى التعليم منها: (العريمية، 2011: 12)

- 1- انشاء صفحة أو موضوع تعليمي من جانب المعلم أو الطالب، ودعوة الطلاب للمشاركة فيه وتبادل المعلومات.
- 2- نشر الصور ومقاطع الفيديو للطلاب والتعليق عليها.
- 3- تكوين صداقات وعلاقات مع المهتمين لمجال أو موضوع معين.
- 4- يستخدم في توطيد العلاقة بين الطلاب بعد التخرج.
- 5- يمكن من خلاله دعوة الطلاب إلى المشاركة في المناسبات المختلفة.
- 6- نقل المحاضرات والمؤتمرات.
- 7- إعداد دروس تدريبيه.

• دور المعلم والمتعلم عند تنفيذ الأنشطة على فيس بوك:

- يرى (الفار ، 2012 : 211) أن كل من المعلم والمتعلم مطالبان بالقيام بما يلي لتنفيذ أنشطة الفيس بوك في مجال التعليم والتعلم:
- 1- إثراء المجموعة بكل ما يتصل بالمادة ودروسها .
 - 2- الإطلاع والمناقشة والتعليق على كل ما تضيفه المجموعة.
 - 3- تشجيع الطلاب على التعلم وتحفيزهم بشكل فعال.

❖ مميزات موقع فيسبوك

- يرى (الفار ، 2012 ، 208) أن موقع الفيسبوك من المواقع الأكثر شهرة في الاستخدام نظراً لسهولة استخدامه وبساطة الأوامر التي توجد بها ولذا فهو يضم العديد من مميزات تطبيقات ويب 2.0 منها:
- 1- يتميز الموقع بجمع الكثير من تطبيقات ويب 2.0 مثل التدوين المصغر وإضافة ومشاركة التعليق و مشاركة روابط الأصدقاء ، كما أنه بريد ودرشة في نفس الوقت و إضافة أو الانضمام إلى صفحات فيها مجال للحوار والمناقشة.
 - 2- من أشهر الشبكات الاجتماعية وأكثرها شيوعاً واستخداماً.
 - 3- له واجهة باللغة العربية.
 - 4- مجاني لكل المهور والمستفيدين.
 - 5- سهولة استخدام التطبيق لجميع الأعمار من المرحلة الابتدائية وحتى الجامعية.

4- مميزات وعيوب ويب 0.2:

يرى (الفار، 2012: 50) أن من بين مميزات ويب 2.0 ما يلي

أ- قليل التكلفة .

ب- أكثر سهولة وإنسانية في الاستخدام.

ج- تحولت البرمجيات الداعمة لمواقع الانترنت من سلعة إلى خدمة وهي قابلة للتطوير.

أما عن عيوبه فتتمثل في أن مفهوم ويب 0.2 لم ينضج بصورة كافية لدى البعض كما أن هناك خلطاً بين ويب 0.2 وويب 0.1.

ويضيف (عزمى، 2015: 607) عدداً من المزايا التي أشارت إليها البحوث والدراسات السابقة منها:

- تقليل تكاليف العملية التعليمية مقارنة بالويب (1.0).
 - السهولة والسرعة النسبية في الوصول إلى المعلومات في أى وقت وأى مكان.
 - إتاحة فرصة واسعة للحصول على المعلومات .
 - يتسم بمستوى أعلى من الطابع الاجتماعى مقارنة بويب 1.0.
 - إمكانية التحكم في الوصول إلى المصادر عن التحقق من هوية المستخدم.
- كما توضح العريمية (2011: 5) أن من بين مميزات ويب 2.0 أنه أكثر سهولة في الاستخدام، كمية الأكتشافات والاختراعات الجديدة الموجودة به، كما أنه تفاعلى تعليمى، ورغم هذه المميزات فإن لع بعض العيوب منها يحتاج إلى تجهيزات أمنية عالية وإضافات مكلفة وساحات واسعة من خوادم الانترنت.

5- استخدام تطبيقات ويب 0.2 فى مجال التعليم والتعلم:

أثار الانترنت ثورة فى مجال التعليم غيرت طريقة تقديم المادة التعليمية للطلاب والمتدرب، ومع ظهور جيل ويب 0.2 الذى تميز بالتفاعل والمرونة والخدمات المتعددة التى يقدمها الجيل الثانى مثل الويكي والمدونات والفيديو وغيرها، ولذا فإن لاستخدام تكنولوجيا الويب أهمية كبيرة فى مجال التعليم والتعلم، حيث تساهم فى جعل التعليم تعاونى وتكاملى بين الطلاب ، كما أنها تشجع على رفع طموح الطلاب والمشاركة فى التعليم والتعلم بشكل قوى. (الفار، 2012: 58)

ويضيف (عزمى، 2015: 607) العديد من المزايا لاستخدام ويب 2.0 فى مجال التعليم والتعلم تتمثل فيما يلى:

- يتمثل التركيز فى ويب 2.0 على الابتكار التربوى وليس التقنية فى حد ذاتها.
- المساعدة فى تنظيم جهود المتعلمين مما يساعد فى تقليل الوقت والجهدز
- المساهمة فى المعرفة المشتركة.
- حفظ المواقع المفضلة.
- إبداء الآراء والمشاركة مع الآخرين فى النقد والتطوير.
- تعزيز وتوسيع خبرات المتعلمين فى مجالات عديدة.

وتضيف (العريمية، 2011 : 6) أن لاستخدام ويب 2.0 فى مجال التعليم أهمية كبيرة منها:

- 1- إن الوسائل الإلكترونية مثل موقع المادة الدراسية ومنتديات النقاش لم تعد جذابة لكثير من الطلاب لإتجاههم لتقنيات ويب 2.0 كالويكى وغيرها.
- 2- تتميز تقنيات ويب 2.0 بالتفاعلية والمرونة التى من شأنها أن تنقل بالتعليم إلى المتعلم.
- 3- تساهم فى جعل التعلم تعاونى وتكاملى بين الطلاب.
- 4- تساهم فى تبادل الخبرات.
- 5- تساهم فى خلق جو تفاعلى داخل الغرفة.

من خلال العرض السابق يتضح أن هناك العديد من تطبيقات ويب 2.0 التى يمكن توظيفها واستخدامها فى عمليتى التعليم والتعلم ، إلا أن اشهر هذه التطبيقات وأكثرها شيوعا واستخداما بين الطلاب بالمرحلة الجامعية تطبيق الفيس بوك ، لذا أثرت الباحثة توظيف التطبيق بطريقة علمية تفيد الطلاب وتنمى لديهم بعض المهارات التى يحتاجونها فى عملية التعليم والتعلم، بالإضافة إلى تطبيق الويكي وهو يعد بيئة تعليمية ثرية تسمح للطلاب بتبادل المعلومات ومناقشتها فى أى وقت.

ثانيا: إجراءات الدراسة ونتائجها:

بناءً على العرض السابق للإطار النظرى والدراسات السابقة فى مجال المهارات الحياتية من حيث مفهوما وأهميتها وتصنيفاتها المختلفة، وكذلك تطبيقات ويب 2.0 واستخداماتها فى مجال التعليم والتعلم يمكن للباحثة إعداد أدوات البحث والدراسة الميدانية وفقاً للآتى:

- 1- إعداد قائمة بالمهارات الحياتية المناسبة لطلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية ، وقد اتبعت الباحثة الإجراءات التالية :

أ- تحديد الهدف من بناء القائمة:

تهدف هذه القائمة إلى تحديد بعض المهارات الحياتية المناسبة لطلاب شعبة الفلسفة بكلية التربية

ب- مصادر اشتقاق القائمة:

- استندت الباحثة في اشتقاق قائمة المهارات الى البحوث والدراسات السابقة المرتبطة بالمهارات الحياتية من حيث مفهومها وأهميتها وتصنيفاتها المختلفة، وكذلك الكتابات النظرية المتخصصة في مجال المهارات الحياتية والتي تعد مصدرا خصبا وذا أهمية كبيرة في اشتقاق قائمة المهارات.
- طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية باعتبارهم الركيزة الأساسية حيث يهدف البحث إلى تنمية بعض المهارات الحياتية لديهم، ولذا قامت الباحثة بإنشاء جروب خاص للطلاب على الواتس آب WhatsApp يسعى إلى التواصل مع الطلاب بهدف تحديد احتياجات الطلاب من المهارات الحياتية وتحديد أكثرها ضرورة وأهمية لديهم.

ج- الصورة الأولية للقائمة:

من خلال المصادر السابقة توصلت للباحثة إلى صورة مبدئية لقائمة المهارات الحياتية المناسبة للطلاب وتضمنت القائمة المهارات الرئيسية (الفردية والاجتماعية) التالية (الوعي الذاتى - التواصل الفعال - إدارة المشاعر - التعامل مع الضغوط - اتخاذ القرار - العمل فى فريق - إدارة الوقت- استخدام التكنولوجيا - التفكير الناقد - التفكير الابداعى) وقد تضمنت المهارات الرئيسية مهارات فرعية بمثابة مؤشرات تدل عليها أو الأداء السلوكى الدال عليها

وقد تم عرض القائمة على السادة المحكمين لإبداء الرأى حولها، وقد أشار المحكمون إلى الإقتصار على المهارات السبع الأولى ، وحذف الثلاث مهارات الأخرى حيث أن مهارة استخدام التكنولوجيا قد تتعارض نتائجها مع المتغير المستقل (استخدام تطبيقات الويب) و كذلك التفكير الناقد والإبداعى باعتبار أن كل منها يحتاج إلى مجال مستقل، ولذا تم إعداد الصورة النهائية للقائمة وقد تضمنت سبع مهارات رئيسية وبها مؤشرات سلوكية مرتبطة بكل مهارة من المهارات. (*)

2- بناء اختبار المهارات الحياتية :

تم بناء اختبار المهارات الحياتية فى ضوء بعض المهارات الحياتية التى اقتصرت الدراسة عليها وهى (الوعي الذاتى- التواصل الفعال - إدارة المشاعر- التعامل مع الضغوط - اتخاذ القرار - العمل فى

(*) ملحق رقم (2)

فريق - إدارة الوقت) التى اتفق الطلاب على أهميتها لديهم ، كذلك اتفقت الدراسات والبحوث السابقة عليها، وقد تم بناء الاختبار فى صورة اختيار من متعدد، تضمنت مواقف سلوكية يمكن للطلاب مواجهتها أثناء حياته اليومية.

ولإعداد الاختبار اتبعت الباحثة الخطوات التالية:

أ- تحديد الهدف من الإختبار:

يهدف هذا الاختبار إلى قياس تأثير استخدام بعض تطبيقات ويب 2.0 على تنمية بعض المهارات الحياتية (الفردية والاجتماعية) ، من خلال مواقف قد يواجهها الطلاب أثناء حياتهم اليومية.

ب- حدود الاختبار:

اقتصرت الاختبار على بعض المهارات الحياتية (الفردية والاجتماعية) التى اتفقت الدراسات السابقة عليها وكذلك من خلال تحليل احتياجات طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية.

ج- صياغة مفردات الاختبار:

تم الاستعانة ببعض الاختبارات التى اعدت لقياس المهارات الحياتية لدى الطلاب، وذلك لإعداد مفردات الاختبار، و قد تمت صياغة مفردات الاختبار على نمط الاختيار من متعدد، بما يتناسب مع المهارات المستهدفة وكيفية قياسها، و قد روعى عند صياغة مفردات الاختبار أن:

- ترتبط بالمهارات الحياتية السبع المختارة.

- تعبر عن مواقف يمكن أن يتعرض لها الطلاب أثناء حياتهم اليومية.

- تكون مناسبة لمستوى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع.

د- الصورة الأولية للاختبار:

تضمنت الصورة الأولية للاختبار المهارات الحياتية (38) مفردة، تتناول بعض المواقف التى ترتبط فى معظمها بمواقف واقعية يواجهها الطلاب فى حياتهم اليومية، تقيس هذه المفردات المهارات الحياتية التى اقتصرت الدراسة عليها،، يلى كل موقف أربعة بدائل تمثل حلولاً للموقف، وعلى كل طالب أن يختار من بين هذه البدائل ما يراه مناسباً.

هـ- ضبط الاختبار : تم ضبط الاختبار فى صورته الأولية من خلال:

1- عرضه مع مقياس التصحيح على مجموعة من المحكمين المتخصصين فى المناهج وطرق التدريس وقد أسفرت آراؤهم عن الآتى:

- اتفق معظم المحكمين على مناسبة المفردات والبدائل ،إعادة صياغة بعض المفردات بحيث تعبر بصورة سليمة عن المهارة المراد قياسها ، تعديل تقدير بعض المفردات بالاختبار.

2- التجربة الاستطلاعية للاختبار

بعد عرض الاختبار على المحكمين للتأكد من سلامته أصبح الاختبار جاهزاً للتطبيق على العينة الاستطلاعية من طلاب الفرقة الثالثة بكلية التربية جامعة بنها وذلك بهدف:

أ- حساب ثبات الاختبار:

يقصد بثبات الاختبارات مدى قياس الاختبار للمقدار الحقيقى للسمة التى يهدف لقياسها، من خلال إعادة تطبيق الاختبار على نفس العينة ليعطى نفس النتائج.

وتم حساب معامل ثبات الاختبار وتم حساب معامل ثبات الاختبار من خلال طريقة إعادة تطبيق الاختبار باستخدام معادلة الارتباط لبيرسون. متوسط معامل ثبات الاختبار إلى (0,81) وهى قيمة ثبات عالية تشير إلى صلاحية استخدام الاختبار.

ج- حساب صدق الاختبار: وقد استخدمت الباحثة منها ما يلى:

1- صدق المحتوى:

يقصد به مدى تمثيل الاختبار للميدان الذى يقيسه، (وقد قامت الباحثة بالاطلاع على الدراسات السابقة ، وكذلك على الاختبارات العربية التى أعدت فى مجال المهارات الحياتية ، بالإضافة إلى الإطار النظرى للدراسة الحالية، وتم وضع المفردات فى صورة مواقف تتصل بحياة الطالب اليومية.

2- الصدق الذاتى:

باستخدام معادلة حساب الصدق الذاتى للاختبار، وجد أن معامل صدق الاختبار (0,90) تقريباً وهذه القيمة تدل على أن الاختبار على درجة عالية من الصدق تمكن من استخدامه كأداة للقياس.

و- الصورة النهائية للاختبار

بعد إجراءات ضبط الاختبار، تم إجراء التعديلات التي أشار إليها المحكمون، وأصبح الاختبار في صورته النهائية، وبعد وضع الاختبار في صورته النهائية تم إعداد صورة الكترونية من الاختبار باستخدام برنامج (forms) ويتيح البرنامج إمكانية كتابة المفردات والبدائل بأى صورة يختارها الباحث، حيث تم كتابة كافة بيانات الاختبار كما وردت بالصورة الورقية للاختبار وبعد الانتهاء من كتابته قامت الباحثة بحفظ الاختبار في صورة رابط تم وضعه للطلاب على جروب الفيس بوك (دفعة 2015 ثانية فلسفة) كما تم وضع الرابط على صفحة الويكي الخاصة بالطلاب (Teaching Philosophy) وقد تضمنت الصورة النهائية ما يلي:

1- تعليمات الاختبار:

تعد تعليمات الاختبار عنصراً هاماً في توضيح وتحديد الهدف من الاختبار، وكيفية التعامل معه، ولذلك حرصت الباحثة على كتابة تعليمات الاختبار بوضوح، وقد تضمنت ما يأتي:

- تقرأ كل مفردة بعناية تامة.
- تختار الاختيار المناسب من بين البدائل المطروحة.
- تضع دائرة حول الاختيار السليم.
- تحاول الإجابة عن كل الأسئلة المطروحة.

2- جدول مواصفات الاختبار

قامت الباحثة بإعداد جدول مواصفات لاختبار المهارات الحياتية وأرقام المفردات التي تقيس كل مهارة داخل الموقف في الصورة النهائية، والجدول رقم (1) يوضح ذلك:

جدول رقم (1) مواصفات اختبار المهارات الحياتية لطلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية

م	المهارات الحياتية	أرقام المفردات	العدد
1	الوعي الذاتى	6-5-4-3-2-1	6
2	التواصل الفعال	12-11-10-9-8-7	6
3	إدارة المشاعر	17-16-15-14-13	5
4	إدارة الضغوط	22-21-20-19-18	5
5	اتخاذ القرار	27-26-25-24-23	5
6	العمل فى فريق	33-32-31-30-29-28	6
7	إدارة الوقت	38-37-36-35-34	5
المجموع	7		38

بعد إجراءات ضبط الاختبار، تم إجراء التعديلات التى أشار إليها المحكمون، وأصبح الاختبار فى صورته النهائية مكوناً من (38) مفردة تقيس المهارات الحياتية السبع التى اقتصرت الدراسة عليها وهى (الوعي الذاتى- التواصل الفعال - إدارة المشاعر - إدارة الضغوط - اتخاذ القرار - العمل فى فريق - إدارة الوقت) ، وقد تم حساب التقدير الكمي لمفردات الاختبار ، حيث تم تخصيص أربع درجات للبدائل الأربعة تتدرج ما بين (1 ، 2 ، 3 ، 4) وبذلك تكون الدرجة الكلية للاختبار (152) والدرجة الصغرى للاختبار (38). (**)

3- إنشاء تطبيقات الفيسبوك والويكى:

لما كان الهدف من الدراسة هو الكشف عن تأثير بعض تطبيقات ويب 2.0 على تنمية المهارات الحياتية ، فقد قامت الباحثة بإنشاء جروب على الفيس بوك للتواصل مع الطلاب وكذلك صفحة الويكي.

وقد تم رفع الأنشطة على الموقع وفق نظام الجلسات اليومية حيث يتم كل يوم رفع الأنشطة وأوراق العمل الخاصة بكل مهارة من المهارات بالترتيب وذلك بعد عرض موضوع المحاضرة والمناقشة فيها حيث يتم خلال عرض المحاضرة وضع تطبيقات وأنشطة مرتبطة بأداء المهارة وفنياتها، وقد استغرقت كل مهارة

(**) ملحق رقم (3) و (4)

من المهارات ثلاث جلسات ، يتم خلال الجلسة ورشة عمل بطريقة العصف الذهني حول المهارة ومفهومها ومدى معرفة الطلاب بها ، يتبعه توضيح بعض الفنيات والأساليب الخاصة بكيفية تنمية واكتساب المهارة وكذلك الأنشطة المقترحة لتنمية المهارات.

4- إعداد أوراق العمل للمهارات الحياتية.

تم إعداد دليل يوضح كل مهارة من المهارات من حيث مفهومها وأهميتها وإجراءات تنفيذها والفنيات المختلفة للممارسة والأنشطة التي استعانت بها الباحثة أثناء الدراسة لتنميتها، ويتضح دور المعلم (المحاضر) فيما يلي:

- أ- كتابة الأهداف التعليمية الخاصة بالمحاضرة والمهارة المراد تنميتها على صفحة الويكي .
- ب- إعطاء التمهيد المناسب للموضوع.
- ج- كتابة عناصر الموضوع المطروح للمناقشة.
- د- عرض المهارة المراد تنميتها من حيث مفهومها وأهميتها.
- هـ- التمهيد للمهارة المراد تنميتها خلال الجلسة
- و- شرح إجراءات العمل بين الطلاب.
- ز- عرض الأنشطة المطلوب التفاعل معها أو المواقف المراد مناقشتها.
- ح- مناقشة الطلاب فيما كتب سواء على صفحة الويكي أو صفحة الفيس.
- ط- توضيح فنيات أو الأساليب الصحيحة لإكتساب المهارة.
- ي- تقديم التغذية الراجعة. (ملحق 5)

5- الدراسة الميدانية ونتائجها:

تم تنفيذ الدراسة الميدانية وفقا للخطوات التالية:

- اختيار مجموعة البحث من طلاب كلية التربية الفرقة الثانية شعبة الفلسفة والاجتماع وعددهم (66) طالبا وطالبة تم تقسيمهم إلى مجموعتين تجريبية وضابطة بواقع (33) لكل مجموعة ، حيث تدرس المجموعة التجريبية من خلال تطبيقات الفيس بوك والويكي.
- تطبيق اختبار المهارات الحياتية تطبيقا قبليا على طلاب المجموعتين التجريبية والضابطة يوم الأحد الموافق 19 / 3 / 2017 حيث تم وضع رابط الاختبار لطلاب المجموعة التجريبية على مجموعة الفيس بوك، أما المجموعة الضابطة فتم تطبيق الصورة الورقية للاختبار عليهم.

▪ وقد تم تطبيق المعالجة التجريبية بواقع ثلاث جلسات مستقلة لكل مهارة من المهارات البالغ عددها (7) مهارات، وبذلك يكون إجمالي الجلسات (21) جلسة بواقع ثلاث جلسات بكل اسبوع، وقد استمر التطبيق حتى 10 / 5 / 2017 ، وأثناء تنفيذ البحث أبدى الطلاب العديد من الآراء حول المهارات الحياتية منها أن:

- موضوع المهارات الحياتية من الموضوعات الهامة وخاصة المهارات التي اقتصر عليها البحث ، حيث ساعدت المهارات الطلاب على معرفة أنفسهم والرغبة في الحديث عن نواحي القوة والضعف لديهم، رغم خوفهم في البداية من الحديث والتعبير عن أنفسهم.

- الأنشطة التي وردت بالبحث تمس حياتهم الواقعية وتعبّر عن مواقف حقيقية يواجهونها بالفعل ، ولذا كان تعبير إحدى الطالبات (أنه أول مرة يحاول الاستاذ الجامعي الإقتراب من حياتهم بهذه الطريقة، ويعرض مواقف تعبر عنهم بالفعل، بل كثير منها يمر بها الطلاب في حياتهم اليومية ويتصرفون بها بطريقة غير سليمة)

▪ تطبيق الأداة بعديا على مجموعتي الدراسة 9 - 2017/5/10 م

▪ المعالجة الإحصائية للبيانات.

نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

تم استخدام بعض الأساليب الإحصائية، وذلك للتحقق من أثر استخدام بعض تطبيقات ويب 2.0 في تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية وهذه الأساليب هي:

❖ اختبار (ت) للمجموعتين المرتبطتين Paired Samples t Test

❖ اختبار (ت) للمجموعتين غير المرتبطتين Independent sample t test

تمت المعالجة الإحصائية باستخدام برنامج التحليل الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS)، إصدار (18) في حساب دلالة الفروق بين متوسطات درجات الطلاب في القياسين القبلي والبعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة بهدف الكشف عن أثر تطبيقى فيسبوك والويكي في تنمية بعض المهارات الحياتية.

❖ قياس حجم الأثر للتعرف على قوة المعالجة التجريبية :

لتحديد حجم تأثير المتغير المستقل تحديداً كمياً على المتغير التابع، توجد لهذا الغرض عدة مقاييس إحصائية لتحديد حجم تأثير المتغير المستقل تحديداً كمياً، وتعتمد على تقدير التباين المنظم الذي تحدثه

المعالجة التجريبية (المتغير المستقل) من التباين الكلى فى درجات المتغير التابع، ومن أشهر هذه المقاييس مربع إيتا η^2 ويمكن الحصول عليها من اختبار "ت" من المعادلة الآتية:

$$\text{مربع إيتا} = \frac{\text{ت}^2}{\text{ت}^2 + \text{درجات الحرية}}$$

(أبو حطب، صادق، 1991: 439)

وفيما يلي عرض لنتائج البحث وتفسيرها كما يلي:

1- التحقق من صحة الفرض الأول الذى ينص على أنه:

" توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى فى اختبار المهارات الحياتية ككل لصالح المجموعة التجريبية".

جدول (2) دلالة الفروق بين المجموعة التجريبية والضابطة فى التطبيق البعدى (اختبار المهارات الحياتية ككل) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

البيان المهارة	المجموعة	نوع التطبيق	المتوسط	الانحراف المعيارى	درجة الحرية	"ت"	الدلالة
اختبار المهارات الحياتية ككل	التجريبية	بعدي	126,75	9,55	64	13,40	0,01
	الضابطة	بعدي	89,60	12,74			

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

★ توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0,01) بين متوسطى درجات طلاب المجموعة التجريبية والضابطة فى التطبيقين البعدى لاختبار المهارات الحياتية ككل لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيق البعدى (126,75) فى مقابل (89,60) للمجموعة الضابطة.

★ كما بلغت قيمة "ت" المحسوبة (13,40)، وهى دالة عند مستوى (0,01) وهذا يعنى نمو وتحسن فى المهارات الحياتية لدى طلاب المجموعة التجريبية، وبالتالي تحقق صحة الفرض الأول وقبوله. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من (زراع ، 2009) و (بخيت ، 2011) و (العلى ، 2015) حيث اهتمت هذه الدراسات بتنمية المهارات الحياتية لدى طلاب الجامعة .

ويرجع ذلك إلى:

1- المعالجة التجريبية التى تم استخدامها والتي اعتمدت على تطبيقات تكنولوجية معروفة ومألوفة بالنسبة للطلاب ويجيدون استخدامها وخاصة الفيسبوك حيث واجهت التطبيق معتادة ومألوفة ولا تتطلب إجراءات صعبة عند استخدامها، مما ييسر على الطلاب التجاوب أثناء التنفيذ، كما أن تطبيق الويكي بمجرد دخول الطلاب إليه ومعرفة كيفية الكتابة من خلال ايقونة (Edit) أصبح من اليسير على الطلاب استخدامه والتعامل معه ، مما ساهم إلى حد كبير فى وجود فروق كبيرة بين المجموعتين التجريبية والضابطة.

2- المهارات التى اقتصر عليها البحث كانت ذات أهمية بالنسبة للطلاب ساهمت إلى حد كبير فى اهتمام الطلاب بالأنشطة واتجاوب مع الباحثة خلال الدراسة الميدانية، فخلال جلسات الدراسة الميدانية أبدى الطلاب اهتماما ملحوظاً سواء بما تم عرضه باختبار المهارات الحياتية أو الأنشطة التى تمت الاستعانة بها خلال تنفيذ المعالجة.

3- الأسلوب المتبع خلال الدراسة الميدانية والذى يتيح للطلاب الدخول فى أى وقت للمشاركة والتعليق والمناقشة وتحميل الملفات والأنشطة المطلوبة أثناء عرض كل مهارة من المهارات، وكذلك عدم التقيد بمكان وزمان معينين ، مما ساعد بشكل كبير فى تنفيذ التجربة والاستمتاع .

2- التحقق من صحة الفرض الثانى الذى ينص على أنه:

" توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين متوسط درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى فى المهارات الحياتية الفردية (الوعى الذاتى- اتخاذ القرار - إدارة الوقت) لصالح التطبيق البعدى.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم إعداد جداول منفصلة لكل مهارة على حدا لبيان مدى نمو وتحسن المهارات الفردية لدى الطلاب وفيما يلى توضيح ذلك:

أ- مهارة الوعي الذاتى:

جدول (3) دلالة الفروق بين متوسط درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارة (الوعي الذاتى) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

الدلالة	"ت"	ن	الانحراف المعيارى	المتوسط	نوع التطبيق	البيان المهارة
0,01	7,50	33	2,19	19,75	قبلى	الوعي الذاتى
			0,85	22,68	بعدى	

يتضح

□ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى و البعدى لمهارة (الوعي الذاتى) لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات الطلاب فى التطبيق البعدى (22,68) فى مقابل (19,75) فى التطبيق القبلى.

□ كما بلغت قيمة "ت" المحسوبة (7,50)، وهى دالة عند مستوى دلالة $\alpha \geq 0,01$ ، ويدل ذلك على التحقق من صحة الفرض الثانى المتعلق بمهارة الوعي الذاتى وقبوله.

ب-مهارة اتخاذ القرار:

جدول (4) دلالة الفروق بين متوسط درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارة (اتخاذ القرار) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

الدلالة	"ت"	ن	الانحراف المعيارى	المتوسط	نوع التطبيق	البيان المهارة
0,01	16,34	33	2,41	11,54	قبلى	اتخاذ القرار
			1,30	16,15	بعدى	

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

□ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى و البعدى لمهارة (اتخاذ القرار) لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات الطلاب فى التطبيق البعدى (16,15) فى مقابل (11,54) فى التطبيق القبلى.

□ كما بلغت قيمة "ت" المحسوبة (16,34) ، وهى دالة عند مستوى $0,01 \geq$ ، ويدل ذلك على التحقق من صحة الفرض الثانى المتعلق بمهارة اتخاذ القرار وقبوله.

ج- مهارة إدارة الوقت:

جدول (5) دلالة الفروق بين متوسط درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارة (إدارة الوقت) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

البيان المهارة	نوع التطبيق	المتوسط	الانحراف المعيارى	ن	"ت"	الدلالة
إدارة الوقت	قبلى	11,15	2,52	33	12,53	0,01
	بعدى	16,15	1,28			

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

□ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى و البعدى لمهارة (إدارة الوقت) لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات الطلاب فى التطبيق البعدى (16,15) فى مقابل (11,15) فى التطبيق القبلى.

□ كما بلغت قيمة "ت" المحسوبة (12,53)، وهى دالة عند مستوى $0,01 \geq$ ، ويدل ذلك على التحقق من صحة الفرض الثانى المتعلق بمهارة إدارة الوقت وقبوله.

ومن خلال عرض جداول (3) و (4) و (5) يتضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارات الوعى الذاتى واتخاذ القرار وإدارة الوقت لصالح التطبيق البعدى ، وهذا يعنى التحقق من صحة الفرض الثانى وقبوله

وترجع صحة الفرض السابق إلى أن:

1. موضوع المهارات الحياتية من الموضوعات الهامة والحيوية التي ترتبط بحياة الطلاب الواقعية ، ويساعد اكتسابها بصورة جيدة على التعايش والتعامل مع المواقف الحياتية للطلاب.
2. المهارات التي اقتصر عليها البحث تم اختيارها بواسطة الطلاب أنفسهم مما يعنى أن لها صدق بحياتهم ولذا كان الاهتمام كبير من الطلاب لمعرفة المهارات وكذلك معرفة فنيات تنمية كل مهارة منها ، حتى يتمكن الطلاب من اكتسابها.
3. الأسلوب المتبع فى عرض المهارات على الطلاب الذى غلب عليه استخدام العصف الذهنى لمعرفة القاعدة المعرفية المتوافرة لدى الطلاب عن المهارة، والذى ساعد كل طالب على إطلاق حرية التفكير دون نقد أو تجريح، كذلك إجراءات عرض وتطبيق هذه المهارات، حيث اعتمدت الباحثة على أسلوب الربط بين كل مهارة، والمواقف الحياتية لدى الطلاب.
4. مهارة الوعى الذاتى من المهارات ذات الأهمية الكبيرة فى حياة الطالب، و فى نفس الوقت من المهارات الصعبة، حيث يتمكن خلالها من معرفة نواحي القوة والضعف لديه، ويعد ذلك من الأمور الصعبة على الطلاب فى تعلمها ، وقد وجدت الباحثة صعوبة فى تدريب الطلاب على اكتشاف أنفسهم، وعلى الرغم من دلالة "ت" المحسوبة، إلا أن النمو كان قليلا مقارنة بقيمة "ت" فى المهارات الأخرى .
5. المناخ الذى يقوم على الود والتفاهم واحترام الآخرين، وتقبل النقد والتسامح وإتاحة الفرصة والحرية فى إبداء الآراء، وكذلك قيام كل طالب بعرض الخطوات التى يتبعها فى كل مهارة ، قد ساعد الطلاب على طرح أفكارهم دون خوف أو قلق من نقد الآخرين ، كما ساعدهم على الإحساس بأهمية هذه المهارات.
6. تعريف الطلاب نظرياً بالمهارات وأهميتها والفنيات المتبعة لإكتسابها ساعد فى تحقيق إنجاز أفضل ، وذلك خلال جلسات العمل التى تم القيام بها ، وكان له الأثر الكبير لدى الطلاب فى الربط بين ما تم التعرف عليه نظرياً والتطبيق العملى لكل مهارة من المهارات.
7. التطبيقات التكنولوجية التى تم استخدامها (الفيسبوك والويكى) أضافت قدر كبير من التشويق والإثارة ، حيث ساهمت بسهولة استخدام التطبيقات فى الاشتراك بالأنشطة التى تم عرضها. وقد ساعد ذلك على حدوث نوع من الألفة بين الطلاب والقائم بالتدريس
8. أن أسلوب التعزيز والتشجيع المستمر الذى أتبّع أثناء فترة التجريب، قد ركز على سبل الإقناع اللفظى للطلاب بقدرتهم على أداء المهام المختلفة.

3- التحقق من صحة الفرض الثالث الذى ينص على أنه:

"توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ($0.01 \geq \alpha$) بين درجات طلاب المجموعة التجريبية فى التطبيقين القبلى والبعدى فى المهارات الحياتية الاجتماعية (التواصل الفعال - إدارة المشاعر - إدارة الضغوط - العمل فى فريق) لصالح التطبيق البعدى.

للتحقق من صحة هذا الفرض تم إعداد جداول منفصلة لكل مهارة على حدا لبيان مدى نمو وتحسن المهارات الاجتماعية لدى الطلاب وفيما يلى توضيح ذلك:

أ- مهارة التواصل الفعال

جدول (6) دلالة الفروق بين التطبيق القبلى و البعدى لمهارة (التواصل الفعال) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

البيان المهارة	نوع التطبيق	المتوسط	الانحراف المعيارى	ن	"ت"	الدلالة
التواصل الفعال	قبلى	19,90	72,1	33	9,88	0,01
	بعدى	22,63	78,1			

يتضح من الجدول السابق أنه:

★ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارة (التواصل الفعال) لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات الطلاب فى التطبيق البعدى (22,63) فى مقابل (19,90) فى التطبيق القبلى.

★ بلغت قيمة "ت" المحسوبة (9,88)، وهى دالة عند مستوى $0,01 \geq \alpha$ ، ويدل ذلك على نمو وتحسن مهارة التواصل لدى الطلاب، وبالتالي التحقق من صحة الفرض وقبوله.

ب- مهارة إدارة المشاعر

جدول (7) دلالة الفروق بين التطبيق القبلي و البعدى لمهارة (إدارة المشاعر) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

البيان المهارة	نوع التطبيق	المتوسط	الانحراف المعياري	ن	"ت"	الدلالة
الإدارة المشاعر	قبلي	16,51	1,87	33	8,29	0,01
	بعدي	19,30	1,15			

يتضح من الجدول السابق أنه:

- ★ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الطلاب فى التطبيقين القبلي والبعدي لمهارة (إدارة المشاعر) لصالح التطبيق البعدي، حيث بلغ متوسط درجات الطلاب فى التطبيق البعدي (19,30) فى مقابل (16,51) فى التطبيق القبلي.
- ★ بلغت قيمة "ت" المحسوبة (8,29)، وهى دالة عند مستوى $\alpha \geq 0,01$ ، ويدل ذلك على نمو وتحسن مهارة إدارة المشاعر لدى الطلاب، وبالتالي التحقق من صحة الفرض وقبوله.

ج- مهارة إدارة الضغوط

جدول (8) دلالة الفروق بين التطبيق القبلي و البعدى لمهارة (إدارة الضغوط) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

البيان المهارة	نوع التطبيق	المتوسط	الانحراف المعياري	ن	"ت"	الدلالة
الإدارة الضغوط	قبلي	14,12	2,47	33	11,60	0,01
	بعدي	18,45	1,54			

يتضح من الجدول السابق أنه:

- ★ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارة (إدارة الضغوط) لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات الطلاب فى التطبيق البعدى (18,45) فى مقابل (14,12) فى التطبيق القبلى.
- ★ بلغت قيمة "ت" المحسوبة (11,60)، وهى دالة عند مستوى $\alpha \geq 0,01$ ، ويدل ذلك على نمو وتحسن مهارة إدارة الضغوط لدى الطلاب، وبالتالي التحقق من صحة الفرض وقبوله.

د- مهارة العمل فى فريق

جدول (9) دلالة الفروق بين التطبيق القبلى و البعدى لمهارة (العمل فى فريق) لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع

الدلالة	"ت"	ن	الانحراف المعيارى	المتوسط	نوع التطبيق	البيان المهارة
0,01	31,48	33	1,79	12,97	قبلى	العمل فى فريق
			1,32	21,42	بعدى	

يتضح من الجدول السابق أنه:

- ★ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطى درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارة (العمل فى فريق) لصالح التطبيق البعدى، حيث بلغ متوسط درجات الطلاب فى التطبيق البعدى (21,42) فى مقابل (12,48) فى التطبيق القبلى.
- ★ بلغت قيمة "ت" المحسوبة (31,88)، وهى دالة عند مستوى $\alpha \geq 0,01$ ، ويدل ذلك على نمو وتحسن مهارة العمل فى فريق لدى الطلاب، وبالتالي التحقق من صحة الفرض وقبوله.

يتضح من عرض جداول (6) و (7) و (8) و (9) وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات الطلاب فى التطبيقين القبلى والبعدى لمهارات التواصل الفعال وإدارة المشاعر وإدارة الضغوط والعمل فى فريق لصالح التطبيق البعدى ، وهذا يعنى التحقق من صحة الفرض الثالث وقبوله

وترجع صحة الفرض السابق إلى أن:

1. مهارة الاتصال الفعال من المهارات الضرورية التي ترتبط بحياة الطلاب الواقعية، حيث من خلالها يستطيع الطلاب التعبير عن آرائهم بصورة مناسبة، وكذلك احترام رأي زملائهم، وبالتالي إقامة علاقات تعتمد على الود والتعاطف، ويساعد اكتسابها بصورة جيدة على التعايش والتعامل مع المواقف الحياتية للطلاب.

2. كما أن مهارة إدارة المشاعر مكنت الطلاب من السيطرة على مواقف القلق والمواقف المحرجة من خلال التعرف على فنيات وآليات السيطرة على القلق وتحمل الغضب في المواقف المختلفة

3. تصميم الأنشطة يتيح للطلاب فرص العمل في فريق وإدارة الوقت والتحكم به، حيث إن بعض الأنشطة تم تصميمها بحيث يتعاونون فيما بينهم، لإنجاز المهمة المطلوبة بما يسمح بتوزيع الأدوار والمهام عليهم، حيث يلتزم كل طالب بأداء المهمة في الوقت المحدد.

4. مهارة إدارة الضغوط من المهارات ذات الأهمية الكبيرة في حياة الطالب، و في نفس الوقت من المهارات الصعبة، حيث يتمكن خلالها من المحافظة على هدوئه في المواقف الصعبة وتقليل الضغوط باتباع أساليب علمية صحيحة، وكذلك تدريب الطلاب عليها.

وعلى الرغم من أن الفروق بين التطبيق القبلي والبعدي للمجموعة التجريبية لم تكن كبيرة، إلا أنها كانت ذات دلالة، فالهدف من البحث هو تنمية المهارات الحياتية لدى الطلاب أي كان مستوى هذه المهارات، وهذا يفسر أن المهارات موجودة لدى الطلاب، أما الجديد فهو تدريب الطلاب على فنيات وأساليب وإجراءات اكتساب كل مهارة من المهارات.

ب- التحقق من تأثير تطبيقات فيسبوك والويكي:

التحقق من صحة الفرض الرابع الذي ينص على أنه:

" تسهم تطبيقات الفيسبوك والويكي عند مستوى دلالة إحصائية ($\alpha \geq 0,01$) في تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية".

لتحديد أثر استخدام بعض تطبيقات ويب 2.0 في تنمية بعض المهارات الحياتية، قامت الباحثة بحساب حجم الأثر، والجدول التالي يوضح حجم التأثير الذي أحدثه استخدام التطبيقات التكنولوجية

جدول (10) حجم التأثير الذي أحدثه استخدام التطبيقات التكنولوجية

حجم التأثير η^2	درجات الحرية	قيمة "ت" t. test	البيان المهارة
0.64	32	7.50	الوعي الذاتى
0.89	32	16.34	اتخاذ القرار
0.83	32	12.53	إدارة الوقت
0.75	32	9.88	التواصل الفعال
0.68	32	8.29	إدارة المشاعر
0.81	32	11.60	إدارة الضغوط
0.97	32	31.88	العمل فى فريق
0.92	32	19.49	الاختبار ككل

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

- أن حجم تأثير كل من تطبيق الفيسبوك والويكى على تنمية بعض المهارات الحياتية لدى طلاب الفرقة الثانية شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية تراوح بين (0.64 ، 0.97) وأن أعلى نسبة تأثير بلغت 0.97 وهذا يشير إلى أن 0.97 من التغير الذى حدث فى سلوك الطلاب على المهارات الحياتية التى اقتصر عليها البحث يرجع إلى تأثير المتغير المستقل أو المعالجة التجريبية .
- أن حجم تأثير المعالجة التجريبية على تنمية بعض المهارات الحياتية لدى الطلاب كان كبيراً، مما يدل على فاعلية المعالجة التجريبية، و بالتالى فإن تطبيقات ويب 0.2 المختارة تتسم بدرجة كبيرة من الفاعلية.

وبناء على ذلك يمكن القول بأن تطبيقات ويب 0.2 أثبتت فاعليتها فى تحقيق ما حدد لها من أهداف، وساهمت بقدر كبير فى تنمية المهارات الحياتية المختارة لدى طلاب شعبة الفلسفة والاجتماع بكلية التربية، وهذا يؤكد ما تم طرحه خلال الإطار النظرى للدراسة من أن إدخال بعض المعالجات التجريبية يمكن أن يكون له تأثير كبير وملحوظ فى تنمية المهارات الحياتية لدى الطلاب.

التوصيات والمقترحات:

فى ضوء نتائج البحث السابقة توصى الدراسة بما يلى:

- 1- الاهتمام بالمهارات الحياتية وإجراءات وفنيات وأساليب ممارستها نظراً لأهميتها فى بناء وإعداد معلم المستقبل.
- 2- ضرورة الإهتمام بالتطبيقات التكنولوجية الحديثة التى يستخدمها الطلاب، والتى تناسب حاجاتهم.
- 3- ضرورة الاهتمام بتدريب الطلاب على المستحدثات التكنولوجية التى تناسب سوق العمل، والتى تمكنهم من اكتساب المعلومة بصورة آمنة.
- 4- توجيه اهتمام المعنيين بإعداد المعلم بضرورة تطوير برامج الإعداد فى ضوء المهارات الحياتية وأن تكون المهارات الحياتية من المقررات المميزة التى تساهم فى إعداد الطلاب
- 5- توجيه الاهتمام إلى تنمية المهارات الحياتية لدى طلاب المرحلة الثانوية ، حيث أن هذه المرحلة مهمة جدا فى حياة الطالب ويساعد التشكيل الجيد فى هذه المرحلة على التعامل مع المواقف الحياتية بصورة مناسبة.

المراجع

- إبراهيم، سليمان عبد الواحد يوسف (2010). **المهارات الحياتية: ضرورة حتمية في عصر المعلومات رؤية سيكومترية**. القاهرة: إيتراك للطباعة والنشر والتوزيع.
- أبو حجر ، فايز محمد فارس (2011). دور الأنشطة التربوية في تنمية المهارات الحياتية ، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر السنوي الثالث للمدارس الخاصة " أفاق الشراكة بين قطاع التعليم العام والخاص بالأردن " ، مركز دبيونو لتعليم التفكير ونقابة أصحاب المدارس الخاصة الأردنية وشركة طيف للخدمات التعليمية، إربل ، عمان، 405-452.
- أبو حطب، فؤاد و صادق، أمال (1991): **مناهج البحث وطرق التحليل الإحصائي في العلوم النفسية والتربوية والإحصائية**. القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية.
- أبو عيطة ، سهام جمال الدين (2012). **فاعلية شبكة التواصل الاجتماعي الويكي في تنمية المفاهيم التكنولوجية ومهارات الانترنت لدى طالبات الصف التاسع الأساسي بغزة**، رسالة ماجستير ، منشورة، الجامعة الإسلامية ، غزة.
- أحمد، فايزة دسوقي (2008). **الويكي Wiki**، مجلة المعلوماتية، السعودية، 22 (1)، 16-21.
- الأغا، حمدان يوسف (2012). **فاعلية توظيف استراتيجية Seven E's البنائية في تنمية المهارات الحياتية في مبحث العلوم العامة الفلسطيني لدى طلاب الصف الخامس الأساسي** ، رسالة ماجستير ، منشورة، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، غزة ، فلسطين.
- آل عارم ، صالح جابر محمد (2013). **فاعلية برنامج قائم على الأنشطة الصفية المرتبطة بمنهج الدراسات الاجتماعية في تنمية بعض المهارات الحياتية البيئية**، رسالة ماجستير، منشورة ،كلية التربية ، جامعة أم القرى.
- أمبوسعيدى، عبد الله بن خميس (2011). **أهم المهارات الحياتية اللازمة لبناء شخصية الطالب وفقاً لأهداف التعليم، مجلة التطوير التربوي**، سلطنة عمان، 9 (63)، أبريل، 36-39.
- بخيت، خديجة أحمد السيد (2011). **فاعلية الدراسة الجامعية في تنمية المهارات الحياتية: دراسة ميدانية على طالبات كليات التربية للبنات بجامعة الملك عبد العزيز، دراسات في التربية وعلم النفس**، 5 (1)، يناير، 13-35.

- الحلفاوى ، وليد سالم محمد (2009). تصميم نظام تعليم الكترونى قائم على بعض تطبيقات الويب 2.0 وفاعليته فى تنمية التحصيل المعرفى والتفكير الابتكارى والاتجاه نحو استخدامه لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، 19 (4)، 63-158.
- الحلوة، طرفة إبراهيم (2014). المهارات الحياتية لدى طالبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن فى ضوء التحديات المعاصرة، مجلة العلوم التربوية ، 2 (3)، 177-218.
- حمادة ، سلوى على (2012). برامج لتنمية المهارات الحياتية، مجلة القراءة والمعرفة ، (132)، 182-200.
- رباح، ريم (2012). دليل المعلم لكتاب المهارات الحياتية.بيروت: مكتب اليونسكو الإقليمى.
- الربعانى، احمد بن حمد بن حمدان (2008). المهارات الحياتية لدى طلبة كلية التربية بجامعة السلطان قابوس، المجلة العربية للتربية، تونس، 28 (1)، 159-192.
- الربعانى، احمد بن حمد بن حمدان (2011). تجارب عالمية وعربية فى تعلم المهارات الحياتية، مجلة التطوير التربوى، سلطنة عمان، 9 (63)، 44-47.
- زارع، أحمد زارع أحمد (2009). فاعلية برنامج تدريبي مقترح لتكوين الطالب المعلم شعبة الدراسات الاجتماعية لتنمية بعض المهارات الحياتية والوعى بالتحديات التربوية للعولمة، المؤتمر العلمى الثانى لكلية العلوم التربوية بجامعة جرش (دور المعلم العربى فى عصر التدفق المعرفى)، الأردن، أبريل، 175-235.
- الزهرانى ، هدى سعيد جمعان (2013). فاعلية استخدام أنظمة التعلم فى تنمية المهارات الحياتية لدى طالبات السنة التحضيرية بجامعة الباحة ، رسالة ماجستير ، منشورة، كلية التربية ، جامعة الباحة، السعودية.
- الزيودى ، ماجد محمد (2012). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمشروع تطوير التعليم نحو الاقتصاد المعرفى (ERFKE) فى تنمية المهارات الحياتية لطلبة المدارس الحكومية بالأردن، المجلة العربية لتطوير التفوق، 3 (5)، 83-107.
- السملوى، سمىة عبد الله عبد الله (2012). دور الويب كويست (الرحلات المعرفية عبر الانترنت) فى تنمية المهارات الحياتية التشاركية، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولى العلمى التاسع (التعليم عن بعد والتعلم المستمر أصالة الفكر وحدائة التطبيق) ، الجمعية العربية لتكنولوجيا التعليم، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، يوليو، 661-664.

- السوطرى، حسن (2017). أثر استخدام الأسلوب التبادلى على بعض المهارات الحياتية لدى طلاب السنة التحضيرية فى جامعة الجوف، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، 31 (2) ، 277-300 .
- السيد ، دعاء عبد الحى محمد (2012). فاعلية التعلم المنظم ذاتيا فى تنمية المهارات الحياتية من خلال تدريس الفلسفة لطلاب المرحلة الثانوية، مجلة البحث العلمى فى التربية، 2 (13)، 1009-1035.
- صاصيلا، رانيا (2011). دور كليات التربية فى جامعة دمشق فى تنمية المهارات الحياتية فى ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، 9 (44)، 162-190.
- الصغير ، أحمد عبد الله (2010) . تصور مقترح لبعض المهارات الحياتية اللازمة لطلاب كليات التربية فى ضوء بعض المتغيرات المجتمعية: دراسة تحليلية، مجلة كلية التربية، أسيوط، 26 (2) ، 1-53.
- الصلال، منيرة بنت سيف (2014). مدى توافر المهارات الحياتية اللازمة لسوق العمل لدى المعلمة خريجة الجامعة من وجهة نظر المشرفات التربويات، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، جامعة الامام محمد بن سعود الاسلامية، (32)، أبريل، 63-118.
- صندوق الأمم المتحدة للسكان (2012). دليل المهارات الحياتية والتشغيلية الأساسية للشباب. بيروت: صندوق الأمم المتحدة للسكان.
- عابد، فاطمة نعمان عبد العزيز (2014). فاعلية أدوات ويب 2.0 فى تنمية مهارات تصميم خرائط التفكير والتواصل لدى الطلبة المعلمين بكلية التربية جامعة الأقصى بغزة، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية ، غزة.
- عبد المعطى، أحمد حسين، مصطفى، دعاء محمد (2008). المهارات الحياتية. القاهرة: دار السحاب.
- عثمان، السعيد جمال (2015). المدخل التربوى للمهارات الحياتية. القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.
- العريمية ، بدرية بنت ناصر بن محمد (2011). أدوات التواصل الإلكترونية وتوظيفها تربويا، مجلة التطوير التربوى، سلطنة عمان، 10 (67)، 1-15.

- العرينى، عبد العزيز بن عبد الله (2004) . الطالب ومهارات الحياة، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، 14 (58)، 122-143.
- عزمى، نبيل جاد (2015). *بيئات التعلم التفاعلية*، ط 2. القاهرة: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- العلى ، ريم عبد العزيز محمد (2015). تصور مقترح لتنمية بعض المهارات الحياتية لطالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز، *مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس*، 3 (39)، 155-249.
- عمران، تغريد و الشناوى، رجاء و صبحى، عفاف (2001). *المهارات الحياتية*. القاهرة: مكتبة زهراء الشرق.
- الفار، إبراهيم عبد الوكيل (2012). *تربويات تكنولوجيا القرن الحادى والعشرين تكنولوجيات (ويب 0.2)*، ط 2 . طنطا: الدلتا لتكنولوجيا الحاسبات.
- فارس، نجلاء محمد ، و إسماعيل، عبد الرؤوف محمد (2017). *التعليم الإلكتروني: مستحدثات فى النظرية والاستراتيجية*. القاهرة: عالم الكتب.
- فايد، سامية المحمدى (2012). فاعلية استخدام الويكي فى تدريس التاريخ لتنمية مهارات التفكير المنظومى لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية ، *مجلة كلية التربية، جامعة طنطا*، 45، 432-463.
- فهيم، عمرو سعيد (2015). نظم إدارة المحتوى الخاصة بالتأليف التعاونى الويكي (Wiki) دراسة تحليلية مقارنة ، *المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات ، الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات* ، 2 (1)، 13-41.
- القحطانى، مى محمد جبران (2014). أثر استخدام الويب فى سلوك الطلاب التعليمى واتجاهاتهم نحو التعلم فى ضوء مبادئ النظرية البنائية ، *مجلة القراءة والمعرفة، الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة*، 149، 21-50.
- كابلى ، طلال بن حسن (2013). فاعلية استخدام بعض أدوات الجيل الثانى من الويب "2.0" ونمط التخصص للمتعلمين فى تنمية مهارات التعلم النشط عبر الانترنت والدافعية نحو التعلم لدى طلاب وطالبات الدراسات العليا بكلية التربية جامعة طيبة بالمملكة العربية السعودية ، *مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر*، 1 (154)، 461-497.
- اللولو، فتحية صبحى و قشطة، عوض سليمان (2006). مستوى المهارات الحياتية لدى الطلبة خريجي كلية التربية بالجامعة الاسلامية بغزة، *مجلة القراءة والمعرفة*، 59، 86-104.

- محمد ، ولاء أحمد غريب (2010). استخدام المنطق غير الشكلي فى تنمية المهارات الحياتية لطلاب الصف الأول الثانوى ، مجلة كلية التربية ، جامعة بورسعيد، 4 (8)، 108-134.
- النعيمي، لطيفة ماجد محمود و الخزرجى، ضمياء إبراهيم محمد (2014). المهارات الحياتية لدى طلبة الجامعة، مجلة ديالى، كلية التربية للعلوم الانسانية ، جامعة ديالى، (63)، 466-502.
- الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد (2013). *المعايير القومية الأكاديمية المرجعية لقطاع كليات التربية*. القاهرة: الهيئة القومية لضمان الجودة والاعتماد.
- واقى، عبد الرحمن جمعة (2010). المهارات الحياتية وعلاقتها بالذكاءات المتعددة لدى طلبة المرحلة الثانوية فى قطاع غزة ، رسالة ماجستير ، منشورة ، كلية التربية ، الجامعة الإسلامية ، غزة.
- Akyeampong, K. (2014). Reconceptualised Life Skills in Secondary Education in The African Context: Lesson Learnt from Ghana, **Int, Rev Educ** ,60,217-234.
- Andrini ,Vera septi (2016).The Effectiveness of Inquiry learning method to Enhance Students' Learning Outcome: A Theoretical and Empirical review, **Journal of Education and Practice**, 17(3) ,38-42.
- Cai Cai (2001). *Life Skills: A Facilitator's Guide for Teenagers*. Nepal: United Nations Children's Fund.
- Central Board of Secondary Education (2013). **Teachers' Manual – Life Skills for Class– VIII**. Delhi: Central Board of Secondary Education.
- Department of Mental Health (1997). *Partners in Life Skills Education: Conclusions from a United Nations Inter-Agency Meeting*. Geneva: World Health Organization.
- Ghasemian,A. & Kumar,V. (2017). Enhancement of Emotional Empathy through Life Skills Training among Adolescents Students :A Comparative Study, **Journal of Psychosocial Research** ,12(1),177-185.
- Kivunja, Charles (2015). Teaching Students to learn and to work Well with 21st Century Skills: Unpacking The Career and Life Skills Domain of The

- New Learning Paradigm, **International Journal of Higher Education**, 4(1), 1–11.
- Parker ,K.R, Chao, J.T. (2007).Wiki as a Teaching Tool, **Interdisciplinary Journal of Knowledge and Learning Objects**,3, 57–72.
 - Parry, Cliff & Nomikou, Maria (2014). ***Life Skills: Developing Active Citizens***. Britain: British Council.
 - Roy, K., Kamath, V.G. ,Kamath, S., Hegde, A., Alex, J. , Ashok, L. (2016). Effectiveness of Life Skill Training Program on Stress among Adolescents at School Getting, **J.Indian Assoc.Child Adolesc.Ment.Health**,12(4),309–322.
 - Singh, Harshvardhan (2015). Strategies for Development of Life Skills and global Competencies, **International Journal of Scientific Research**, 4(6).760 – 763. <http://www.researchgate.net/publication/283491171>
 - The Peace Corps Information Collection Exchange (2011). ***Life Skills and Leadership Manual***. Washington: Information Collection Exchange.
 - UNICEF (2012). ***Global Evaluation of Life Skills Education Programmes***. New York: united Nations Children’s Fund.
 - Weisen, R.B., Orley, J., Evans, V., Lee, J., Sprunger, B. and Pellaux,D.(1997).***Life Skills Education for Children and Adolescents in Schools: Introduction and Guidelines to Facilitate The Development and Implementation of life Skills Programmes***. Geneva: Programme on Mental Health World Health Organization.
 - Wiedemann , Nana, Ager, Wendy, Akasha, easuzanne, Brorson ,Semine& Yigen, Birgitte (2013). ***Life Skills Skills for life: A handbook*** .Denmark: International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies.

- Zimmerman, Daniele (2010). **Project based Learning for life Skills Building in 12th Grade Social Studies Classrooms: A Case Study.** Master of Science in Education, School of education, University of California.